

DAFTAR ISI

1. Pendahuluan	04
2. Registrasi PartnerLink	06
2.1 Login Sistem	06
2.2 Registrasi Pertama Kali	07
2.3 Aktivasi	09
2.4 Legal Term.....	10
2.5 Landing Page.....	10
2.6 Login - Permohonan Password.....	11
2.7 Login – Peningat Password	12
2.8 Login – Lupa User Id.....	13
2.9 Tampilan Utama PartnerLink	14
2.10 Menu Service	15
2.11 Menu My Profile	16
3. SPis.....	17
3.1 Apakah Spis.....	17
3.2 Functionality Spis.....	17
3.2.a Account Management	18
1. Login.....	18
2. Reaktivasi Account.....	22
3. Merubah Password.....	23
4. Lupa Password.....	24
5. Lupa User Id.....	25
3.2.b Create Proposal	26
1. Proposal Baru / New Proposal	26
3.2.c Proposal Output	31
3.2.d Searching Proposal.....	33

4. eApps	35
4.1 Alur Penginputan eAPPS.....	35
4.2 Penginputan eAPPS	36
4.3 Penginputan Data Pemegang Polis	37
4.4 Penginputan Data Calon Tertanggung	39
4.5 Penginputan Data Beneficial Owner	41
4.6 Penginputan Data Penanggungangan	43
4.7 Penginputan Data Tambahan	45
4.8 Penginputan Data Kesehatan	46
4.9 Penginputan Data Riwayat Kesehatan	47
4.10 Penginputan Data Riwayat kesehatan 2.....	48
4.11 Penginputan Data Keterangan Agent	49
4.12 Penginputan Data Formulir Tambahan	50
4.13 Menyimpan Aplikasi (Save as Draft)	51
4.14 Pencarian eApps	51
4.15 Status Aplikasi eApps	53
5. Pencarian Customer	54
6. Agent's Repot	57
7. Resource	58

Pengantar

Hak Cipta (Copyright)

Materi Training ini telah dirancang khusus oleh PT. AJ Manulife Indonesia ditujukan untuk Financial Specialis dan Staf Bank Danamon Indonesia selaku tenaga penjual, yang merupakan hak cipta tunggal. Semua hak dilindungi. Tidak satu bagian pun dari materi ini boleh disalin atau disebarluarkan, dikirim, dialih-tulis, disimpan pada sistem pencarian, diterjemahkan dalam bentuk atau lewat cara apapun, baik elektronis, mekanis, magnetism manual atau cara lain seperti diungkapkan kepada pihak ketiga tanpa ijin tertulis dari PT. AJ Manulife Indonesia.

PT. AJ Manulife Indonesia tidak bertanggung jawab terhadap pernyataan apapun yang dibuat dalam terbitan ini, tetapi tidak terbatas pada kesalahan ketikan atau pernyataan tentang soal hokum, pajak, sekuritas dan keuangan

Jakarta, Mei 2012

Bancassurance Academy@Manulife

PT. AJ Manulife Indonesia

Penerbit : Bancassurance Academy@Manulife PT. AJ Manulife Indonesia

Copyright ©Mei 2012 by Sales Training Improvement Team

Penanggung Jawab : Head of Academy

I. Pendahuluan

1. Apakah PartnerLink?

PartnerLink adalah program yang digunakan oleh tenaga penjual Manulife untuk memasukkan aplikasi permohonan asuransi jiwa secara online (menu: eApps) dan melakukan aktivitas lain seperti:

- Membuat ilustrasi (menu: SPiS)
- Melihat data nasabah (menu: Customer Search)
- Menerima surat pemberitahuan (menu: ANS)
- Menerima informasi terbaru tentang event yang diadakan Manulife (menu: Resources dan Hot News)

2. Keuntungan Menggunakan PartnerLink - eApps

▪ Keuntungan	▪ eApps	▪ SPAJ Hardcopy
▪ Waktu pendaftaran	▪ s/d 15.00	▪ s/d 14.00
▪ Kertas terpakai	▪ 2 halaman	▪ 4 halaman
▪ Validasi	▪ Dibantu sistem	▪ Menunggu underwriting

3. Syarat sistem yang dibutuhkan

- Perangkat computer
- Koneksi internet
- Program Browser
- Nomor HP

4. Requiremet Laptop / PC

Item	Requirement
PC	Ms Windows XP – Pentium IV, 1 GB RAM
Operating System (OS)	Windows XP , Windows Vista (English edition)
Browser	IE 7 dengan enkripsi 128 bit Mozilla 10 dengan enkripsi 128 bit
Resolusi Layar	800 x 600

II. Registrasi PartnerLink

Website : <https://partnerlink.manulife.co.id>

1. Login Sistem

Manulife Partnerlink

Daftar Disini !' in the 'Pegguna Baru?' section. An arrow points from this text to the list of login options below."/>

Silahkan lengkapi data-data berikut.

User ID :

Password :

LOGIN

[Permohonan Password](#) |
[Peningkat Password](#) |
[Lupa User ID](#)

> **Pegguna Baru?**
Jika Anda belum memiliki user ID, Anda dapat [Daftar Disini](#) !

> **Info Manulife Partnerlink**

Layanan ini tersedia pada waktu-waktu berikut

Senin - Sabtu	: 08:00 - 21:30
Minggu	: 08:00 - 19:00
Month End	: 08:00 - 18:30

Form Login terdiri atas :

- Pendaftaran pertama kali → klik **Daftar Disini**
- Permohonan Password
- Peningkat Passwor
- Lupa User ID

2. Registrasi Pertama Kali

Registrasi Baru

Silahkan lengkapi data-data berikut untuk proses pendaftaran.

User ID:	<input type="text"/>	TIP: Memilih User ID (Masukkan 6-15 karakter dan / atau angka.)	
Nomor Identitas:	<input type="text"/>		
Tanggal Bergabung:	<input type="text"/>	(DD-MMM-YYYY)	
Nomor Keberuntungan:	<input type="text"/>	Apakah itu Nomor Keberuntungan? (Masukkan 8-15 angka.)	

DAFTAR **RESET** **BATAL**

a. Tips Memilih User Id

- Pilih sebuah User ID yang akan selalu Anda ingat tanpa harus mencatatnya.
- Pergunakan sebuah kombinasi huruf dan angka, namun JANGAN pergunakan nama Anda atau nama Advisor Anda
- JANGAN menggunakan angka/huruf berurut (cth. 12345678 atau abcdefgh) atau angka/huruf berulang (cth. Aaaaaaaa)
- JANGAN hanya mempergunakan nama Anda, melainkan tambahkan huruf dan angka lainnya, cth. Ananda168, dwo06purn

b. Tanggal bergabung

- Untuk FS diisi dengan tanggal LULUS AAJI dan tanggal Training (paling akhir)
- Untuk Bank Staff diisi dengan tanggal bergabung di perusahaan/Bank

c. Apakah itu nomor keberuntungan ?

- Nomor keberuntungan adalah sebuah nomor yang akan ditanyakan pada saat Anda melakukan login untuk pertama kalinya setelah Anda menerima password yang akan kami kirimkan melalui email Anda
- Pilih nomor keberuntungan yang selalu Anda ingat tanpa harus mencatatnya
- Gunakan sebuah kombinasi angka , namun JANGAN gunakan tanggal lahir Anda atau nomor identitas Anda
- JANGAN menggunakan angka berturut-turut (cth. 12345678) atau angka berulang (cth. 11111111)

PENTING !

Nomor keberuntungan adalah nomor yang harus Anda masukan pada tahapan registrasi ini dan akan ditanyakan kembali kepada Anda pada tahapan Aktivasi

3. Aktivasi

Aktivasi

Silahkan lengkapi data-data berikut untuk mengaktifkan akun Anda.

The form contains the following fields and instructions:

- Nomor Identitas:** (Contoh. 123456789)
- Password:** (Annotated with 'a')
- Password Baru:** (Masukkan minimal 8 karakter alphanumeric)
- Ulangi Password:** (Gunakan password ini untuk login berikutnya)
- Peningkat Password:** (Annotated with 'b')
(Masukkan laimat atau frase yang tidak sama dengan password Anda. Peningkat Password akan sangat berguna jika Anda lupa password baru Anda)
- Nomor Keberuntungan:** (Masukkan 8-15 angka yang pernah Anda masukkan pada saat Anda melakukan Registrasi Baru/Permohonan Password)

Buttons: SUBMIT, BATAL, RESET

a. Masukkan Password yang Anda terima melalui email/SMS, Password ini hanya berlaku 3 hari setelah email/SMS diterima.

b. Contoh :

Apabila Password = 17agustus,

maka pengingat Password = Hari Kemerdekaan RI

4. Legal Term

Perjanjian Legal dan Conditions of Use

HANYA PARA PENGGUNA YANG BERWENANG YANG DAPAT MENGAKSES DAN MENGGUNAKAN SITUS INI. SELURUH PIHAK YANG TIDAK BERWENANG SECARA TEGAS DISYARATKAN UNTUK SEGERA MENINGGALKAN SITUS INI. PEMILIK SITUS MENCADANGKAN HAKNYA UNTUK MENUNTUT SECARA HUKUM DAN MEMBERLAKUKAN SETIAP DAN SELURUH UPAYA YANG TERSEDIA TERHADAP SETIAP PELANGGAR YANG MENGAKSES SITUS INI.

Syarat dan Ketentuan Penggunaan

Syarat dan ketentuan berikut di bawah ini ("Syarat dan Ketentuan") berlaku terhadap akses dan penggunaan oleh anda atas situs ini dan berbagai layanan terkait lainnya yang disediakan oleh PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia ("Pemilik Situs").

Penggunaan situs ini merupakan persetujuan anda untuk terikat pada seluruh Syarat dan Ketentuan tanpa adanya pembatasan atau kualifikasi apapun. APABILA ANDA TIDAK SETUJU TERHADAP SYARAT DAN KETENTUAN INI, JANGAN MENGGUNAKAN ATAU MENGAKSES SITUS INI.

Hukum dan Yurisdiksi

Syarat dan Ketentuan ini tunduk kepada dan berlaku sesuai dengan hukum Indonesia. Dengan mengakses situs ini dan/atau menggunakan layanan yang disediakan oleh Pemilik Situs, anda menyetujui yurisdiksi eksklusif dari pengadilan-pengadilan Indonesia, khususnya pengadilan di mana Pemilik Situs berdomisili resmi, dalam seluruh sengketa yang timbul dari atau berkaitan dengan penggunaan situs ini.

Pemilik Situs tidak memberikan jaminan apapun bahwa materi, informasi, fungsi dan/atau layanan yang disediakan di situs ini adalah layak atau dapat digunakan di berbagai yurisdiksi lain selain Indonesia.

SETUJU

TIDAK SETUJU

- Menu ini hanya muncul sekali setelah registrasi awal
- Harus klik "Setuju" jika Anda ingin melanjutkan

5. Landing Page

Selanjutnya akan muncul halaman berikut :

Sales Services eApps

Home Login: REZAFS01 Login Terakhir: 03-May-2012 12:00:30 (JKT) Success

Selamat Datang !

Selamat datang di Manulife Partnerlink, sebuah website yang diperuntukan secara khusus bagi Bank Partner Manulife Indonesia.

Manulife Partnerlink adalah alat bantu bagi Anda untuk mengakses informasi-informasi berguna yang membantu dalam pencapaian target objektivitas Anda. Dengan menggunakan Manulife Partnerlink, Anda dapat merekam dan memonitor aktifitas penjualan dan rekrutmen, mengetahui informasi mengenai polis klien Anda (seperti Cash Value, Loan Balance, Deviden, dsb) dan menerima laporan-laporan yang membantu dalam pelayanan lebih baik kepada klien Anda.

Hal terpenting adalah, Manulife Partnerlink dapat diakses dari komputer mana pun dengan sambungan internet, bahkan diluar kantor, di perjalanan, atau pada saat menemui klien sekali pun.

- Informasi realtime ada dalam genggamannya!

6. Login - Permohonan Password

Berikut adalah tampilan menu untuk permohonan Password :

Permohonan Password

Silahkan lengkapi data-data berikut untuk melakukan permohonan password.

User ID :	<input type="text"/>	
Nomor Identitas :	<input type="text"/>	
Tanggal Bergabung :	<input type="text"/>	(DD-MMM-YYYY)
Nomor Keberuntungan:	<input type="text"/>	Apakah itu Nomor Keberuntungan? (Masukkan 8-15 angka.)

KIRIM

BATAL

Selanjutnya sistem akan menampilkan pesan-pesan berikut :

Item	Pesan yang ditampilkan sistem
Data yang diinput kosong	Mohon masukan Nomor Identitas/User ID/ Tanggal Bergabung
User id < 6 karakter	Pengisian User ID tidak sesuai. Mohon diperiksa kembali
Salah input nomor identitas	Pengisian No. Identitas tidak sesuai. Mohon diperiksa kembali
User id tidak terdaftar	Anda belum teregistrasi. Silahkan pergunakan menu Registrasi Sekarang
User id sudah pernah didaftarkan sebelumnya	Sebuah Password telah diterbitkan atas permohonan Anda dan telah dikirim melalui Agency Services. Jika Anda belum menerima password Anda selama 5 hari kerja, silahkan menghubungi Agency Services

7. Login - Peninggat Password

Berikut adalah tampilan menu untuk Peninggat Password :

Peninggat Password

Silahkan lengkapi data-data berikut untuk mendapatkan pengingat password.

User ID:	<input type="text"/>
Nomor Identitas:	<input type="text"/>
Tanggal Bergabung:	<input type="text"/> (DD-MMM-YYYY)

KIRIM

BATAL

Selanjutnya sistem akan menampilkan pesan-pesan berikut :

Item	Pesan yang ditampilkan sistem
Data yang diinput tidak lengkap	Lengkapi data yang diminta
Data yang diinput salah	Data yang Anda masukan tidak ditemukan
Userid < 6 karakter	user ID salah

8. Login - Lupa User ID

Berikut adalah tampilan menu jika Anda Lupa User ID :

Lupa User ID

Silahkan lengkapi data-data berikut untuk mendapatkan user id.

Nomor Identitas :	<input type="text"/>	
Tanggal Bergabung :	<input type="text"/>	(DD-MMM-YYYY)

KIRIM

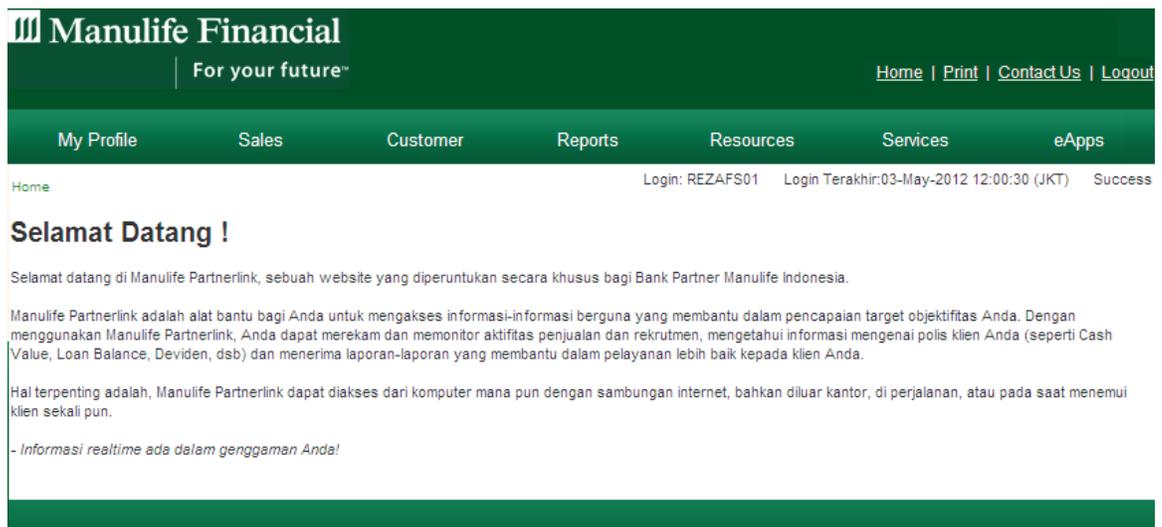
BATAL

Selanjutnya sistem akan menampilkan pesan-pesan berikut :

Item	Pesan yang ditampilkan sistem
Nomor Identitas kosong	Mohon masukkan No. Identitas
Format penulisan tahun salah	Pengisian Tanggal Bergabung tidak sesuai. Mohon diperiksa kembali
Tanggal Bergabung kosong	Mohon masukkan Tanggal Bergabung
Nomor identitas dan tanggal bergabung yang dimasukkan salah	Data tidak dapat ditemukan. Jika Anda belum melakukan proses registrasi, silahkan gunakan menu Registrasi Sekarang. Sebaliknya, hubungi Agency Services untuk bantuan lebih lanjut

9. Tampilan Utama Partner Link

Jika Anda berhasil login, akan muncul tampilan utama aplikasi Partner Link berikut :



Menu ini terdiri dari :

1. Home
2. Menu
3. Status login
4. Print
5. Contact Us
6. Term & Conditions
7. Logout

II. Menu Service

Menu ini berisi Personal Detail (data personal dari tenaga penjual), berikut adalah tampilan menunya :

The screenshot shows a navigation bar with the following items: MY PROFILE, CUSTOMER, REPORTS, RESOURCES, SERVICES, and eAPPS. The 'MY PROFILE' item is expanded, and 'Personal Details' is highlighted with a red circle.

Below the navigation bar, the 'Personal Details' page is displayed. It contains the following information:

Personal Details			
Nama Agen :	HANDRIATI TURNIP		
Kode Agen :	374307	Tipe Agen :	Agent
Kode Aviva FP :		Kode Hari UT FP :	
No. Identitas :	32030720153281202427	Jenis Kelamin :	Perempuan
Status Pernikahan :		Tanggal Lahir :	06-Aug-1970
Nama Suami/Istri :		Tingkat Pendidikan :	
No. HP :		Alamat Email Perusahaan :	ant0608@yahoo.com
No. Telepon Rumah :		Alamat Email Pribadi :	ant0608@yahoo.com
Alamat 1 :	BUKIT ASRI CIOMAS INDAH BLOK B7 NO 1 RT 005/RW 013 KEL PAGER		
Alamat 2 :	ARANKEC CIOMAS		
Alamat 3 :			
Negara :		Kode Pos :	16610
Kontrak			
Bulan Produksi :	01-Apr-2005	Tanggal Efektif Kontrak :	01-Apr-2005
Lapor ke Unit :	Unit - 001	Lapor ke Cabang :	BOGOR DIAMOND STAR
Kode Rank :	Branch Manager	Tanggal Efektif Rank :	
Status Lisensi			
Reksadana :	06-Apr-2006	CULIS :	01-Jan-2010
Grand Fathering :	19-Aug-2005	License Full :	11-Jun-2008
Basic GLH :			
Kompensasi			
Metode Pembayaran :			
No. Akun Bank :	0950841751	Nama Bank :	

At the bottom of the page, there is a link for **TERMS AND CONDITIONS**.

IV. SPis

1. Apakah SPis

SPis adalah Software untuk membuat proposal (ilustrasi) yang dikembangkan oleh Manulife, yang memiliki kelebihan-kelebihan berikut :

- Tersedia dalam mode *online* dan *offline*
- Mudah digunakan dan dimengerti
- Tampilan yang lebih atraktif, *strong* dan informatif
- Software mudah untuk di-update :
Cukup hubungkan ke jaringan setiap 2 minggu sekali secara berkala untuk aplikasi *offline*
- Dapat memilih halaman yang ingin dicetak
- Akun dan password dapat diatur dengan mudah
- Fungsi Pencarian yang lebih komprehensif :
Memungkinkan pencarian berdasarkan nama klien, plan, usia, nomor proposal dan tanggal

2. Functionality SPis

Ada 5 fungsi dalam SPis yaitu :

- a. Account Management
- b. Create Proposal
- c. Proposal Output
- d. Searching Proposal

2.a. Account Management

2.a.1 Login into SPiS

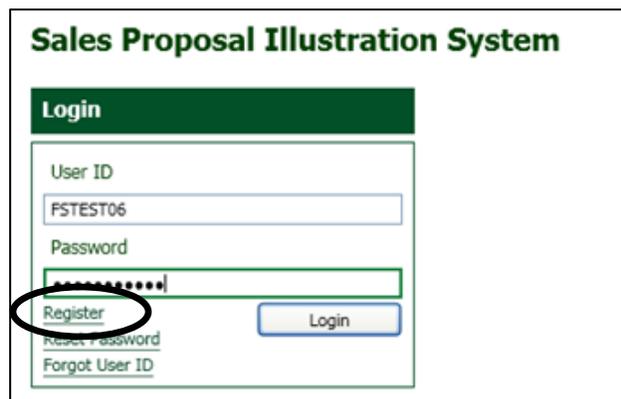
Ada 2 cara untuk login ke SPiS, bias dengan online atau off line :

1. Cara Online (SPiS merupakan bagian dari PartnerLink), berikut langkah-langkah untuk login secara online :

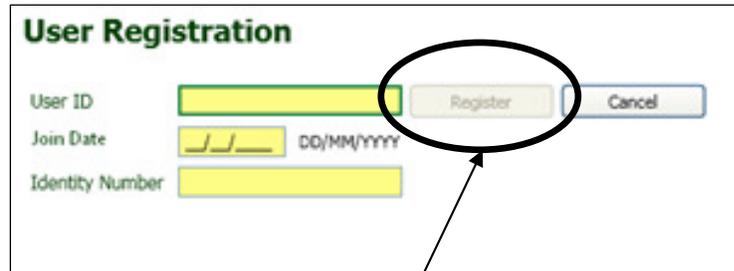
- Jalankan internet browser : Internet Explorer, Firefox, Chrome, dsb
- Masukkan link berikut: <https://partnerlink.manulife.co.id>
- Halaman login PartnerLink akan muncul
- Klik tombol *Register* jika belum terdaftar dan masukkan 'User ID' dan 'Password' sesuai keinginan
- Jika sudah pernah mendaftar, dapat langsung login menggunakan 'User ID' and 'Password' PartnerLink yang sudah ada

2. Selain itu Anda juga dapat melakukan login ke SPiS dengan cara Offline, berikut langkah-langkahnya :

- Jalankan program SPiS (klik 2 kali pada ikon SPiS)
- Halaman login SPiS offline akan muncul
- Klik tombol *Register* jika belum terdaftar dan masukkan 'User ID' dan 'Password' (disarankan menggunakan 'User ID' dan 'Password' yang sama dengan versi online)

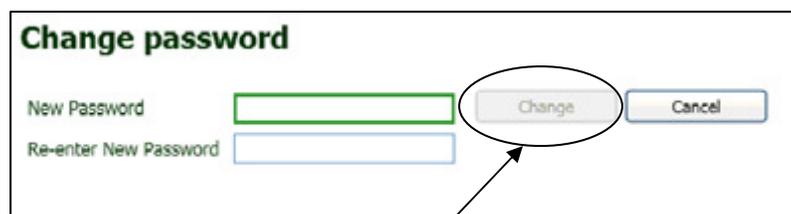


- Registrasi SPiS offline adalah self service, berikut menu yang akan muncul :



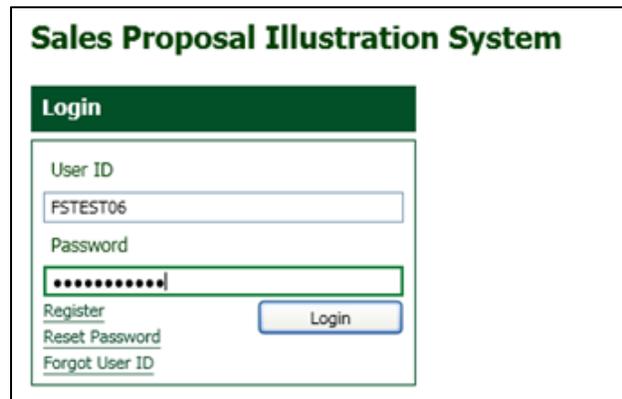
Tombol Register akan aktif setelah data diisi

1. Ketikkan User ID yang Anda inginkan pada kolom '**User ID**'
 2. Isi kolom '**Join Date**' dengan tanggal *employment* Anda di Perusahaan / tanggal anda bergabung di perusahaan
 3. Isi kolom '**Identity Number**' dengan Nomor Identitas Anda (KTP / SIM / NIK)
 4. Setelah semua data terisi, tombol 'Register' akan di-*enable* oleh sistem. Selanjutnya klik tombol '**Register**' tersebut. Jika berhasil maka akan terlihat halaman disclaimer, lalu klik tombol '**Setuju**'
- Setelah Anda mengklik 'Setuju' pada halaman disclaimer, maka aplikasi SPiS akan memberitahu durasi aktif akun SPiS offline Anda. Dan Anda akan diarahkan untuk mengganti Password.



Tombol **Change** akan aktif setelah data diisi

1. Isi kolom **'New Password'** dengan Password baru Anda dengan ketentuan min 8 karakter (min 3 angka dan 1 huruf)
 2. Ulangi password pada kolom **'Re-enter New Password'**
 3. Klik tombol **'Change'** untuk konfirmasi perubahan password
- Selainnya, login menggunakan 'User ID' and 'Password' yang sudah ada



Sales Proposal Illustration System

Login

User ID
FSTEST06

Password

[Register](#) [Reset Password](#) [Forgot User ID](#)

1. Isi kolom 'User ID' dengan User ID yang baru saja Anda daftarkan
2. Isi kolom dengan 'Password' yang aktif
3. Klik tombol 'Login'

- Jika Anda berhasil login akan muncul tampilan berikut :

Manulife Financial
For your future™

Proposal No: [] Proposal Date: 16/04/2012
Agent Code: 200017 FS DNM 006

Client Information Basic Information

Client Name: []

Age: [] Sex: [] Smoker Code: []

I hereby confirmed the above information are correct. []

Copy Save As Draft Preview

Copyright©2012 Manulife Indonesia

SPis memerlukan 2 jenis informasi untuk membuat ilustrasi proposal yang terdiri dari :

1. Client Information
2. Basic Information

3 Fungsi tombol berikut :

1. Tombol 'Copy' digunakan untuk menyalin / mengcopy ilustrasi, tombol ini dapat berfungsi jika Anda sudah mengaktifkan tombol 'Save As Draft'
2. Tombol 'Save As Draft' digunakan untuk menyimpan ilustrasi sementara (draft), tombol ini dapat berfungsi jika kolom 'Client name' dan 'Age' sudah terisi
3. Tombol 'Preview' digunakan untuk menampilkan ilustrasi proposal berdasarkan data-data yang sudah diisi pada menu 'Client Information' dan 'Basic Information'

2.a.2 Reaktivasi Account

Kenapa harus re-aktivasi akun ?

- Mencegah versi SPiS *out of date* sehingga *case* ditolak Underwriting New Business (NB)
- Mencegah *submit case* NB dengan *premium rate* yang *outdated* sehingga harus kembali lagi ke klien
- Mencegah Agen / PBO / FS yang sudah *resign* untuk menggunakan aplikasi SPiS
- Merekam ilustrasi-ilustrasi yang telah dibuat di server Manulife (*contingency & performance*)
- Untuk masuk ke menu '**Reactivate Account**'. Lakukan login terlebih dahulu, selanjutnya pada halaman utama, Klik '**Services**', lalu klik 'Reactivate Account'. Berikut tampilan Menu Reactivate Account :



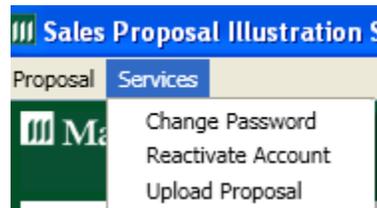
1. Isi kolom '**Password**' dengan password yang aktif saat ini
2. Klik tombol '**Activate**' jika Anda terhubung dengan jaringan Manulife
3. Klik tombol '**Emergency Activate**' jika Anda tidak terhubung ke jaringan Manulife

PENTING !

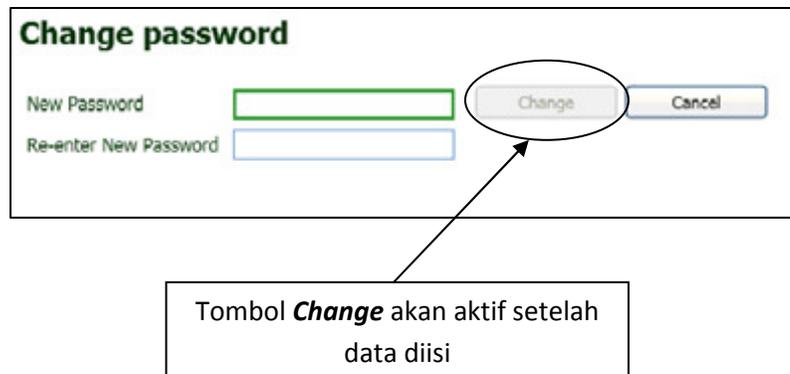
- Pengguna harus terhubung dengan jaringan MLI
- Akun harus di-reaktivasi minimal 2 minggu sekali
- Jika tidak terhubung ke jaringan MLI (internet), pengguna dapat menggunakan fasilitas Tambah Waktu Aktivasi (*Emergency Activate*) untuk menambah masa aktif akun selama 3 hari

2.a.3 Merubah Password

Login SPiS offline, selanjutnya pada halaman utama, Klik 'Services', lalu klik '**Change Password**'. Maka akan muncul halaman '**Change Password**' seperti pada gambar berikut :



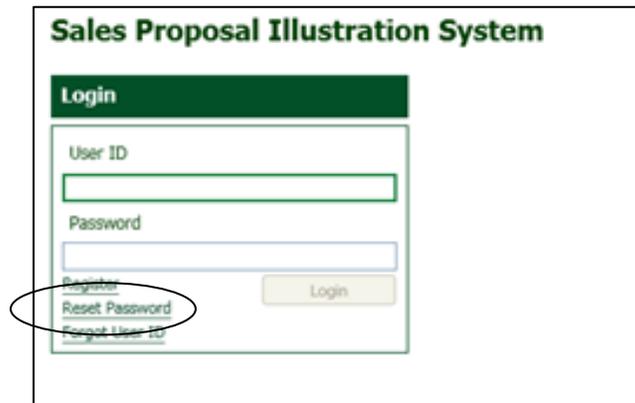
Selanjutnya akan muncul tampilan yang sama pada saat anda melakukan registrasi pertama kali untuk merubah password :



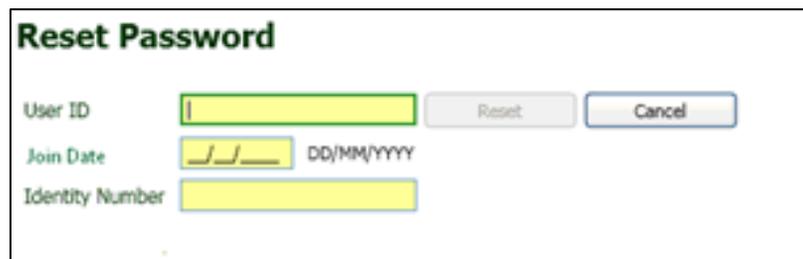
Lakukan langkah-langkah yang sama seperti halaman 19 sd 20, poin 2.a.1

2.a.4 Lupa Password

Jika Anda lupa Password Anda, tidak perlu panik karena SPiS dapat membantu Anda me-reset Password Anda. Caranya adalah:



Pada halaman login diatas klik '**Reset Password**' maka akan keluar halaman Reset Password seperti tampilan dibawah ini :

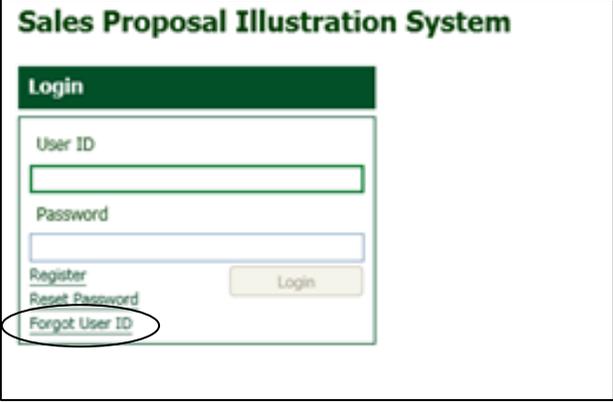


1. Isi kolom '**User ID**' dengan User ID Anda yang aktif saat ini
2. Isi kolom '**Join Date**' dengan dengan tanggal employment Anda di Perusahaan / tanggal bergabung di perusahaan
3. Isi kolom '**Identify Number**' dengan nomor identitas (KTP/SIM/Passpor)
4. Setelah semua data terisi, tombol 'Reset' akan aktif. Selanjutnya klik tombol 'Reset' tersebut. Maka password Anda akan di-reset oleh sistem dan Anda akan diarahkan untuk mengisi 'Password Baru'. Selanjutnya lakukan langkah-langkah yang sama seperti pada halaman 19 sd 20, poin 2.a.1

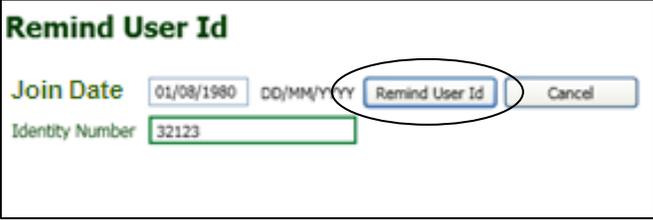
INGAT !
Dalam 24 jam, Anda hanya dapat mengganti password sebanyak 1 kali

2.a.5 Lupa User Id

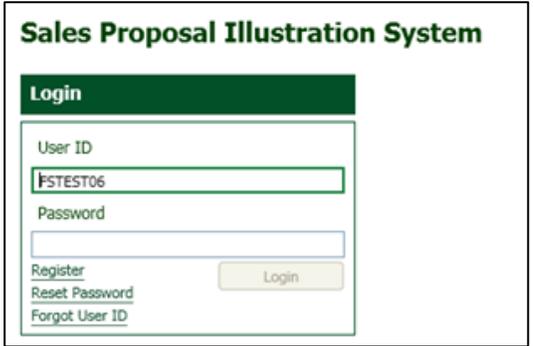
Jika Anda lupa User ID Anda, tidak perlu panik karena SPiS dapat membantu anda mengingat kembali. Caranya adalah :



Pada halaman login diatas klik '**Forgot User Id**' maka akan keluar halaman Remind User Id seperti tampilan dibawah ini :



1. Isi kolom '**Join Date**' dengan dengan tanggal *employment* Anda di Perusahaan
2. Isi kolom '**Identity Number**' dengan Nomor Identitas Anda (KTP / SIM / NIK)
3. Setelah semua data terisi, tombol '**Remind User ID**' akan di aktifkan oleh sistem. Selanjutnya klik tombol 'Remind User ID' tersebut. Maka anda akan diarahkan ke halaman login, dengan kolom 'User ID' sudah terisi dengan User ID Anda
4. Anda akan diarahkan ke halaman login oleh sistem SPiS dan kolom '**User ID**' telah terisi otomatis dengan User ID Anda



2.b. Create Proposal

Pada Menu Utama SPiS terdapat 2 Menu yaitu:

2.b. Menu 'Sales', yang terdiri dari :

2.b.1 Proposal Baru/New Proposal

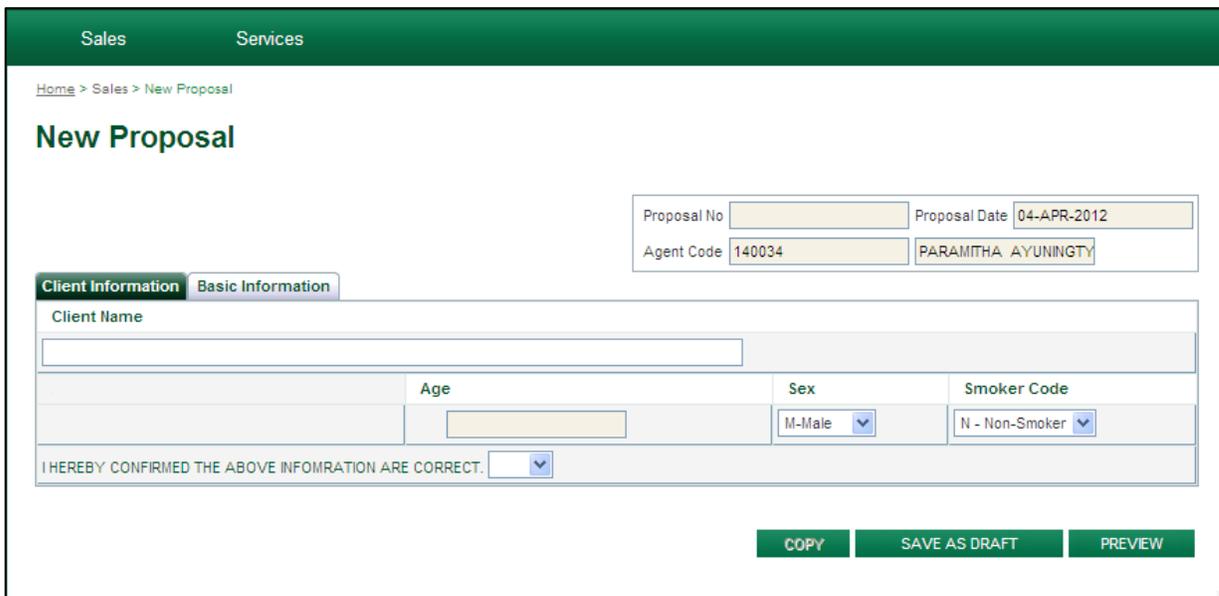
2.b.2 Cari Proposal/Search Proposal



2.b.1 Proposal Baru / New Proposal

Berikut langkah-langkah untuk memnuat Proposal Baru / New Proposal :

1. Pada halaman utama, Klik '**Sales**'
2. Klik '**New Proposal**' selanjutnya akan muncul tampilan berikut :



- Isi kolom '**Client's Name**' dengan dengan nama klien (5 digit khusus Danamon)
- Isi kolom '**Age**' dengan usia calon Tertanggung

- Pilih jenis kelamin calon Tertanggung pada kolom '**Sex**'
- Pilih status merokok Tertanggung pada kolom '**Smoker Code**'
- Pilih 'YA' pada pernyataan klien
- Jika semua data telah terisi, Klik Tab untuk pindah ke '**Basic Information**'

3. Berikut tampilan untuk menu '**Basic Information**'

Sales
Services

[Home](#) > [Sales](#) > [New Proposal](#)

New Proposal

Proposal No	<input type="text"/>	Proposal Date	<input type="text" value="17-APR-2012"/>
Agent Code/NIK Code	<input type="text" value="141402"/>	<input type="text" value="ARIE CHRISTY HARUN"/>	

Client Information

Basic Information

Product Selection

Product <input type="text" value="MDX-Proteksi Prima Rencana"/>	Plan <input type="text" value="BIG05-Proteksi Prm Rcn G5"/>
---	---

Base Plan

Currency	<input type="radio"/> USD <input checked="" type="radio"/> IDR		
Face Amount	<input type="text" value="0,00"/> MIN. 25.000.005,00 IDR	Payment Mode	<input type="text" value="Annual"/>
Payment Period	<input type="text" value="5"/>	Premium	<input type="text" value="0,00"/>
FUND INVESTMENT		PARTIAL SURRENDER / TOP UP	
		LOW: 0,00%	MIDDLE: 0,00%
		HIGH: 0,00%	

Rider

Coverage Edit	Face Amount	COI	Premiums
RECALCULATE			Total Premium <input type="text"/>

COPY

SAVE AS DRAFT

PREVIEW

KETERANGAN :

- Proposal No = Nomor Ilustrasi
- Proposal Date = Tanggal Pembuatan Ilustrasi
- Agent Code/NIK Code = PBO/FS Code, PBO/FS Name akan ditampilkan di sebelah kanannya.

- Product = Pilihan Produk
- Plan = Pilihan Plan (spesifik produk)
- Currency = Pilihan mata uang
- Face Amount = Jumlah Uang Pertanggungan
- Payment Mode = Pilihan Metode Pembayaran Premi (Annual, Semester, Quartely, Monthly)
- Payment Periode = Informasi Masa Pembayaran Premi (spesifik plan)
- Premium = Jumlah Premi Produk Dasar
- Fund Investment = Pilihan dana investasi
- Partial Surrender & Top Up = Pilihan untuk Partial Surrender & Top Up
- Rider = Pilihan untuk asuransi tambahan / Rider
- Total Premium = Jumlah Total Premium (produk dasar dan rider)

4. Berikut tampilan menu untuk ‘Rider’

Rider							
	Coverage	Income Option	Plan	Member	Cashless Facility	Age	Face Amount
<input type="checkbox"/>	ADDB - COR						<input type="text" value="0"/>
<input type="checkbox"/>	Critical Illness 99 with COR						<input type="text" value="0"/>
<input type="checkbox"/>	Yearly Renewable Term Unit Link						<input type="text" value="0"/>

OK CANCEL RESET

KETERANGAN :

- Beri tanda checklist pada ‘check box’ di depan rider yang diinginkan
- Isi kolom ‘Income Option’ dan ‘Age’ khusus untuk rider ‘Payor Benefit’
- Isi kolom ‘Plan’, ‘Member’, dan ‘Cashless Facility’ khusus untuk rider Hospital Benefit Plus
- Isi kolom ‘Plan’ dan ‘Member’ khusus untuk rider Healthsafe
- Isi kolom ‘Face Amount’ khusus untuk rider : ALP, CI 99, YRT

5. Berikut tampilan menu untuk ‘Fund Investment’

Fund investment				
Fund Description	Allocation %	Low ROI %	Middle ROI %	High ROI %
<input type="checkbox"/> Manulife Dana Berimbang	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="13"/>
<input type="checkbox"/> Manulife Dana Berimbang Syariah	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="13"/>
<input type="checkbox"/> Manulife Dana Ekuitas	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="13"/>
<input type="checkbox"/> Manulife Dana Ekuitas Syariah	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="13"/>
<input type="checkbox"/> Manulife Dana Ekuitas Indonesia China	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="14"/>
<input type="checkbox"/> Manulife Dana Pasar Uang	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="8"/>
<input type="checkbox"/> Manulife Dana Pasar Uang Syariah	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="8"/>
<input type="checkbox"/> Manulife Dana Ekuitas Indonesia India	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="14"/>
<input type="checkbox"/> Manulife Pendapatan Tetap Korporasi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="12"/>
<input type="checkbox"/> Manulife Pendapatan Tetap Negara	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="12"/>

OK CANCEL RESET

Beri tanda checklist pada pilihan Fund yang diinginkan

Tentukan persentase masing-masing dana investasi yang diinginkan (jumlah min per dana investasi 10% dan jumlahnya harus 100%)

6. Berikut tampilan menu untuk **'Partial Surrender / Top UP**

Parital Surrender / Top Up		
Policy Year	Top Up	Partial Surrender
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

- Policy Year, diisi dengan tahun ke berapa ingin melakukan 'Top Up' atau 'Partial Surrender'. Ex : isi dengan '5' (tanpa tanda petik)
- Kolom Top Up diisi dengan jumlah 'Top Up' disamping kolom 'Policy Year' yang telah diisi (min : IDR 1.000.000,-)
- Partial Surrender diisi dengan jumlah 'Partial Withdrawal' disamping kolom 'Policy Year' yang telah diisi (min : IDR 1.000.000,-)

2.c . Proposal Output

Setelah semua data selesai diinput pada bagian 'Informasi Klien' dan 'Informasi Dasar (Produk)', Klik tombol 'PREVIEW'. Jika semua validasi telah lolos, maka akan keluar preview tabel proyeksi.

Sales Services

Preview Proposal

TABEL ILUSTRASI

Age	End of Policy Year	Annual Premiums	Top Up Premium	Withdrawal	Projection of Account Value at The End of Policy Year			Insurance Benefits and Projected Value at The End of Policy Year		
					Low <5,50% >	Medium <8,50% >	High <11,00% >	Low <5,50% >	Medium <8,50% >	High <11,00% >
24	1	6.133.200,00	1.000.000,00	0,00	2.645.543,32	2.720.772,04	2.783.462,64	96.245.543,32	96.320.772,04	96.383.462,64
25	2	6.133.200,00	0,00	0,00	4.402.691,52	4.609.509,70	4.785.306,17	98.002.691,52	98.209.509,70	98.385.306,17
26	3	6.133.200,00	0,00	0,00	6.525.090,10	6.935.035,41	7.289.962,93	100.125.090,10	100.535.035,41	100.889.962,93
27	4	6.133.200,00	0,00	0,00	8.764.220,59	9.458.230,80	10.070.131,93	102.364.220,59	103.058.230,80	103.670.131,93
28	5	6.133.200,00	0,00	0,00	11.663.717,70	12.748.388,48	13.721.340,40	105.263.717,70	106.348.388,48	107.321.340,40
29	6	6.133.200,00	0,00	0,00	14.722.687,16	16.318.209,56	17.774.181,81	108.322.687,16	109.918.209,56	111.374.181,81
30	7	6.133.200,00	0,00	0,00	19.292.936,03	21.572.692,13	23.685.887,97	112.892.936,03	115.172.692,13	117.285.887,97
31	8	6.133.200,00	0,00	0,00	24.114.548,59	27.273.805,72	30.247.881,80	117.714.548,59	120.873.805,72	123.847.881,80
32	9	6.133.200,00	0,00	0,00	30.275.778,73	34.564.495,33	38.662.136,72	123.875.778,73	128.164.495,33	132.262.136,72
33	10	6.133.200,00	0,00	0,00	36.775.876,52	42.474.893,55	48.001.959,68	130.375.876,52	136.074.893,55	141.601.959,68
34	11	937.200,00	0,00	0,00	38.798.549,72	46.085.259,50	53.282.175,25	132.398.549,72	139.685.259,50	146.882.175,25
35	12	937.200,00	0,00	0,00	40.932.469,96	50.002.506,56	59.143.214,52	134.532.469,96	143.602.506,56	152.743.214,52
36	13	937.200,00	0,00	0,00	43.183.755,81	54.252.719,61	65.648.968,12	136.783.755,81	147.852.719,61	159.248.968,12
37	14	937.200,00	0,00	0,00	45.558.862,38	58.864.200,78	72.870.354,61	139.158.862,38	152.464.200,78	166.470.354,61
38	15	937.200,00	0,00	0,00	48.064.599,81	63.867.657,85	80.886.093,62	141.664.599,81	157.467.657,85	174.486.093,62
39	16	937.200,00	0,00	0,00	50.708.152,80	69.296.408,77	89.783.563,92	144.308.152,80	162.896.408,77	183.383.563,92
40	17	937.200,00	0,00	0,00	53.497.101,20	75.186.603,51	99.659.755,95	147.097.101,20	168.786.603,51	193.259.755,95
41	18	937.200,00	0,00	0,00	56.439.441,77	81.577.464,81	110.622.329,11	150.039.441,77	175.177.464,81	204.222.329,11
42	19	967.200,00	0,00	0,00	59.543.611,06	88.511.549,32	122.790.785,31	153.143.611,06	182.111.549,32	216.390.785,31
43	20	967.200,00	0,00	0,00	62.818.509,67	96.035.031,01	136.297.771,69	156.418.509,67	189.635.031,01	229.897.771,69

Record 1 - 20 of 47

SAVE AS FINAL PRINT TO PDF PRINT THE PREVIEW PDF CANCEL

Print Option

Proposal Duration: A - 03,05,10,15,20

Language: ENGLISH BAHASA

PRINT CANCEL

1. Pilih tahun mana saja yang ingin ditampilkan proyeksi 'Nilai Polis'-nya pada proposal output
2. Pilih dalam bahasa apa proposal output ingin ditampilkan

1. Isi dari Proposal:
 1. Ringkasan halaman – Lebih mudah untuk menjelaskan premi, pertanggung jawaban tambahan (*riders*), dan alokasi investasi ke calon klien
 2. Ringkasan manfaat produk, *riders* dan dana investasi – Selling point
 3. Proyeksi polis – 3 Proyeksi (*Low, Mid, High*) untuk produk *unit linked*
 4. Polis/Biaya Produk
 5. Syarat dan ketentuan dan catatan Produk
 6. Halaman Persetujuan – Untuk tanda tangan calon klien
 7. Profil perusahaan Manulife
2. Nomor proposal yang unik muncul di setiap halaman – Mengurangi kesalahan (human error)
 1. Nomor proposal yang sama di setiap halaman
 - Aplikasi NB akan ditolak jika ada nomor proposal yang berbeda di halaman tertentu

2.d. Searching Proposal

Berikut langkah-langkah untuk memnuat Proposal Baru / New Proposal :

1. Pada halaman utama, Klik **'Sales'**
2. Klik **'Search Proposal'** selanjutnya akan muncul tampilan berikut :

Search Proposal

Customer Name:

Plan Name: ALL

Proposal No.:

Proposal Status: Draft Final

Age: From Year To Year

Creation Date: From 04-Apr-2012 To 04-Apr-2012

CLEAR SEARCH

SELECT ALL DESELECT ALL

Client Name	Proposal Number	Plan Name	Age	Sex	Smoker Code	Sum Insured	Proposal Date	Status
No record is found. Please try again								

Record 0 - 0 of 0

DELETE COPY

- Pada halaman 'Search Proposal' Anda dapat mencari proposal yang telah Anda buat
- Anda dapat mencari proposal tanpa sortir dengan langsung menekan tombol 'Search' tanpa mengisi kolom apapun (default)
- Anda dapat pula mencari proposal dengan menggunakan sortir untuk mempermudah proses pencarian
- Anda dapat mensortir pencarian berdasarkan 'Nama Tertanggung', 'Nomor Proposal', range 'Tanggal Pembuatan', 'Umur Tertanggung', dan berdasarkan status 'Final' / 'Draft'

3. Selanjutnya HASILPENCARIAN proposal akan di tampilkan berikut :

Home > Sales > Search Proposal

Search Proposal

Customer Name:

Plan Name: ALL

Proposal No.:

Proposal Status: Draft Final

Age: From Year To Year

Creation Date: From 04-Apr-2012 To 04-Apr-2012

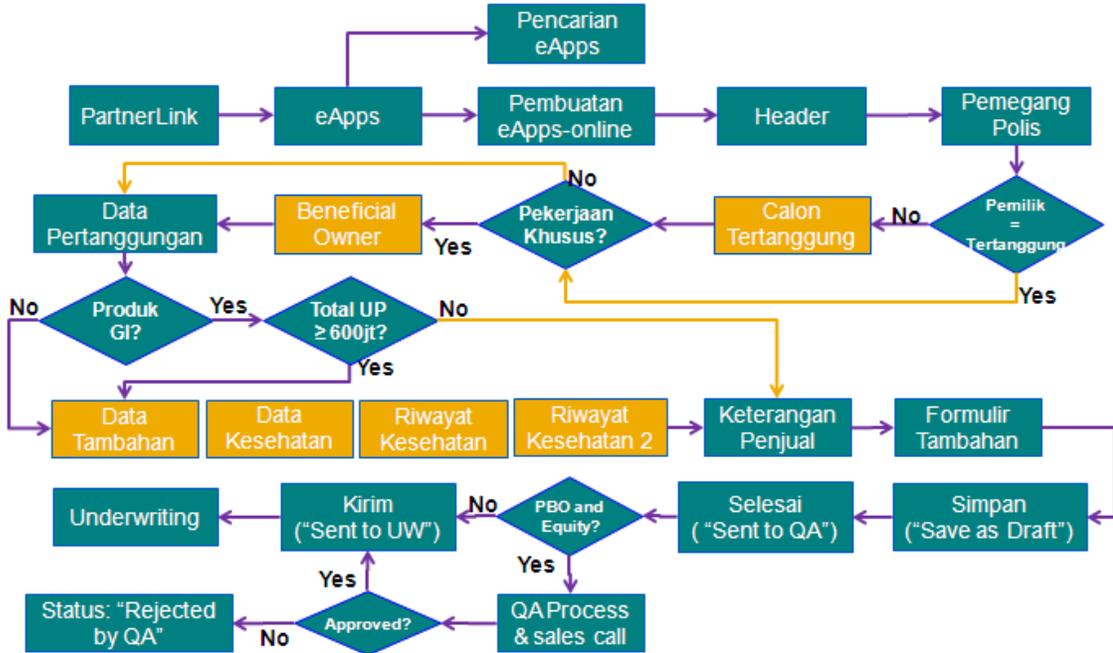
	Client Name	Proposal Number	Plan Name	Age	Sex	Smoker Code	Sum Insured	Proposal Date	Status
<input type="checkbox"/>	BHAYU	DI140034033BAEC	MIX	23	Laki-laki	Non-Smoker	52.000.000,00	04-Apr-2012	Draft
<input type="checkbox"/>	ANI	DI140034033BKWX	MIX	15	Perempuan	Non-Smoker	55.000.000,00	04-Apr-2012	Draft
<input type="checkbox"/>	IWAN	DI140034033QBZ	MIX	24	Laki-laki	Non-Smoker	130.000.000,00	04-Apr-2012	Draft

Record 1 - 3 of 3

- Setelah hasil pencarian ditampilkan, Anda dapat memilih proposal yang dimaksud dengan melakukan *double click* di nomor proposal yang bersangkutan
- Anda juga dapat men-cek list kotak didepan nama Tertanggung untuk melakukan 'Copy' atau 'Delete' proposal yang diinginkan
- Tombol DELETE digunakan untuk menghapus proposal
- Tombol COPY digunakan untuk menyalin proposal

V. eApps

1. Alur Penginputan eApps



2. Sales Process

Sales Process	Digunakan saat	Penjelasan	Dokumen yang dikirim	Overbooking Slip
eApps	In-branch	Penjual mengisi eApps di hadapan nasabah dan aplikasi terkirim secara otomatis ke Manulife Jakarta.	Printout Surat Konfirmasi Surat Permintaan Asuransi Jiwa Elektronik yang telah ditandatangani nasabah	Keterangan yang digunakan pada overbooking slip adalah No. Polis yang dikeluarkan eApps.
Point of Sales Data Entry	Out-branch	Penjual mengisi SPAJ di hadapan nasabah. Kemudian menyalin semua informasi dalam SPAJ tersebut ke dalam eApps sesampainya di kantor.	SPAJ	Keterangan yang digunakan pada overbooking slip adalah No. Referensi yang tertera di SPAJ. No. Referensi ini juga wajib diinput di eApps.
SPAJ	Out-branch	Penjual mengisi SPAJ di hadapan nasabah dan mengirim SPAJ tersebut ke Manulife Jakarta.	SPAJ	Keterangan yang digunakan pada overbooking slip adalah No. Referensi yang tertera di SPAJ.

3. Penginputan eApps

Untuk memulai penginputan eApps, pada menu utama Partnerlink klik eApps > Pembuatan eApps, selanjutnya akan muncul tampilan berikut :

Home > eApps > Pembuatan eApps - Online

Input data aplikasi berdasarkan isian SPAJ

Saluran Distribusi	BANK Bank Danamon OVR	No Polis		Status		Alasan ditolak	
Mata Uang	IDR	No. Proposal		No. Aplikasi		Nota Bank	
Nama Produk	BVP00-Manulife Value Protec	No. Referensi		No. Konfirmasi			
Tanggal Berlaku Polis	04-May-2012	App Date		Approve Date		Remark	

- Mata Uang :

IDR
IDR
USD

- Nama Produk :

BIG05 - Proteksi Prima Rencan
BIG05 - Proteksi Prima Rencana Gc
BIG10 - Proteksi Prima Rencana Gc
BIG15 - Proteksi Prima Rencana Gc
BIG20 - Proteksi Prima Rencana Gc
BIP05 - Proteksi Prima Rencana Pls
BIP10 - Proteksi Prima Rencana Pls
BIP15 - Proteksi Prima Rencana Pls
BIP20 - Proteksi Prima Rencana Pls
BPX00 - Proteksi Prima Maxima
BVP00-Manulife Value Protector

- Nama Proposal : Otomatis akan di tampilkan sesuai pengisian pada SPis atau diisi manual
- Nomor Referensi : sesuai SPAJ
- No. Polis, No. Proposal, No. Referensi, App Date, Status, No. Aplikasi, No. Konfirmasi, Approve Date, Alasan ditolak, Nota Bank, Remark akan di munculkan secara otomatis dari system.

PENTING :

Seluruh pengisian pada MENU ini TIDAK DAPAT DIRUBAH lagi, setelah menekan tombol LANJUT

4. Penginputan Data Pemegang Polis

Setelah klik tombol LANJUT akan muncul tampilan berikut :

Pemegang Polis	Data Pertanggungangan	Data Tambahan	Data Kesehatan	Riwayat Kesehatan	Riwayat Kesehatan 2	Keterangan Agent	Formulir Tambahan
1.	Nama Lengkap (sesuai kartu identitas)	REZA PRATAMA					15. Alamat sesuai Kartu Identitas: (beri tanda <input checked="" type="radio"/> untuk alamat penagihan)
2.	Nama Panggilan/Alias	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> (tanda jika tidak ada)				<input type="text"/> <input type="text"/>
3.	Jenis Kartu Identitas	KTP					Kota: TANGERANG Kode Pos: 15155
	Nomor Kartu Identitas	123456789					
	Berlaku Hingga	08-May-2022					
	Jenis Kelamin	Laki-laki					Alamat Sekarang/Rumah berbeda dengan alamat pada kartu identitas? <input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak
4.	Tempat Lahir	JAKARTA					Alamat Sekarang/Rumah: *) Sekarang/Rumah: *) Harap diisi jika berbeda dengan alamat Kartu Identitas
	Tanggal Lahir	23-Jun-1987					<input type="text"/> <input type="text"/>
	Usia Masuk	24					
5.	Kewarganegaraan	Indonesia					Kota: TANGERANG Kode Pos: 15155
	Agama	Islam					
6.	Status Perkawinan	Belum Kawin					Alamat Kantor: <input type="radio"/> SUDIRMAN
	Jumlah Tanggungan	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> (tanda jika tidak ada)				<input type="text"/> <input type="text"/>
7.	Hubungan dengan calon tertanggung	Diri Sendiri					Kota: JAKARTA Kode Pos: 12412
8.	Pekerjaan	Karyawan					<input type="text"/> <input type="text"/>

*) Untuk pertanyaan No. 9 s/d 12, tidak perlu diisi, dan harap mengisi bagian Beneficial Owner

KETERANGAN :

- Pilihan Jenis Kartu Identitas, No. 3 :

KTP

SIM

Passpor

KITAS/Ijin Bekerja

Kartu Pelajar

Lain-lain

- Pilihan Hubungan dengan calon tertanggung, No.7 :

Diri Sendiri

Suami/Istri

Anak

Orang Tua

Saudara Laki-laki

Saudara Perempuan

Karyawan

Cucu

Keponakan

- Pilihan Pekerja, No. 8 :

Agen
Direktur/Eksekutif
Ibu Rumah Tangga (*)
Karyawan
Komisaris
Lain-lain
PNS/TNI/Polisi
Pelajar/Mahasiswa (*)
Pemilik/Pengusaha
Pensiunan (*)

- Untuk pengisian No. 15, jika alamat sekarang / Rumah sama dengan alamat pada Kartu Identitas. Maka sistem akan mengcopy secara otomatis

9. Nama Perusahaan	MANULIFE	16. Telepon	Rumah: 737314145
Jabatan/Pangkat	Project Manager	Kantor:	87499373
10. Rincian Tugas	Membuat program eApps	Seluler:	<input type="text"/>
11. Klasifikasi Industri	Jasa keuangan/bank/asuransi/pembiayaan	<input type="checkbox"/> (tanda jika tidak ada)	
12. Penghasilan Kotor per Tahun	> Rp 300 – Rp 400 juta	17. Nomor Rekening Bank (Rp)	123456789
13. Sumber Dana (Boleh lebih dari satu)	<input checked="" type="checkbox"/> Gaji <input type="checkbox"/> Bonus/Insentif/Komisi <input type="checkbox"/> Warisan <input type="checkbox"/> Laba Usaha <input type="checkbox"/> Pencairan Investasi/Deposito/Tabungan <input type="checkbox"/> Penjualan Aset <input type="checkbox"/> Lain-lain, jelaskan	Nomor Rekening Bank (USD)	<input type="text"/>
14. NPWP	<input type="text"/>	Nama Bank	BANK DANAMON
<input type="checkbox"/> (tanda jika tidak ada)		Nama Pada Rekening Bank	REZA
		18. Email/Website	<input type="text"/>
		<input type="checkbox"/> (tanda jika tidak ada)	
		19. Tujuan membeli asuransi: (boleh lebih dari satu)	<input type="checkbox"/> Investasi <input type="checkbox"/> Tujuan Usaha <input type="checkbox"/> Cadangan kebutuhan dana tak terduga <input type="checkbox"/> Mengikuti perkembangan zaman <input type="checkbox"/> Persyaratan sekolah ke luar negeri <input checked="" type="checkbox"/> Perlindungan/Kebutuhan di masa depan <input type="checkbox"/> Lain-lain, jelaskan
		20. Tingkat Pendidikan Calon Pemegang Polis	S1

- Pilihan Klasifikasi Industri untuk No. 11 :

Properti
Perhiasan
Manufaktur
SPBU
Seni Barang Antik
Offshore Company
Pengelola Parkir
Grosir / Pengecer
Minimarket / Supermarket
Profesional: advokat/akuntan
Perdagangan Ekspor - Impor
BUMN / BUMD
Jasa keuangan/bank/asuransi/pembiayaan
Jasa pemasaran/distributor/keagenan
Agen Perjalanan
Isi Ulang Pulsa
Restoran
Dealer Mobil
Lain-lain, jelaskan

- Pilihan Penghasilan kotor per Tahun untuk No. 11 :

<= Rp 100 juta
> Rp100 – Rp 200 juta
> Rp 200 – Rp 300 juta
> Rp 300 – Rp 400 juta
> Rp 400 – Rp 500 juta
> Rp 500 juta, sebutkan

- Pilihan Tingkat Pendidikan Calon Pemegang Polis untuk No. 20 :

Sekolah Dasar
Sekolah Menengah
Akademi
S1
S2, S3
Lainnya

5. Penginputan Data Calon Tertanggung

Tekan tombol TAB atau klik menu **Data Calon Tertanggung** untuk melanjutkan penginputan. Akan muncul tampilan berikut :

Pemegang Polis	Calon Tertanggung	Data Pertanggung	Data Tambahan	Data Kesehatan	Riwayat Kesehatan	Riwayat Kesehatan 2	Keterangan Agent	Formulir Tambahan
1.1	Nama Lengkap (sesuai kartu identitas)	WAWAN			15.1	Alamat sesuai Kartu Identitas:	<input type="radio"/> HARAPAN INDAH	<input type="text" value="RT 01 RW 02"/>
2.1	Nama Panggilan/Alias	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> (tanda jika tidak ada)			(beri tanda <input type="radio"/> untuk alamat penagihan)		<input type="text"/>
3.1	Jenis kartu Identitas	KTP					Kota: Bekasi	
	Nomor Kartu Identitas	232323232					Kode Pos: 15145	
	Berlaku Hingga	31-May-2012						
	Jenis Kelamin	Laki-laki					<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak	
4.1	Tempat Lahir	JAKARTA				Alamat Sekarang/Rumah berbeda dengan alamat pada kartu identitas?	<input type="radio"/> HARAPAN INDAH	<input type="text" value="RT 01 RW 02"/>
	Tanggal Lahir	06-May-1998				Sekarang/Rumah: *) Harap diisi jika berbeda dengan alamat Kartu Identitas		<input type="text"/>
	Usia Masuk	14						<input type="text"/>
5.1	Kewarganegaraan	Indonesia					Kota: Bekasi	
	Agama	Islam					Kode Pos: 15145	
6.1	Status Perkawinan	Belum Kawin					Alamat Kantor:	<input type="text"/>
	Jumlah Tanggungan	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> (tanda jika tidak ada)					<input type="text"/>
8.1	Pekerjaan	Pelajar/Mahasiswa (*)					Kota: <input type="text"/>	
		<input type="text"/>					Kode Pos: <input type="text"/>	

* Tidak perlu mengisi pertanyaan No. 9.1 s/d 12.1

KETERANGAN :

- Pilihan Jenis Kartu Identitas, No. 3.1 :

- Pilihan Pekerja, No. 8.1 :

- Untuk pengisian No. 15.1, jika alamat sekarang / Rumah sama dengan alamat pada Kartu Identitas. Maka sistem akan mengcopy secara otomatis
- Untuk pengisian No. 15.1, jika pekerjaan Ibu Rumah Tangga, Pelajar/Mahasiswa dan Pensiunan. Alamat Kantor TIDAK PERLU DIISI.

- Untuk No.9.1 sampai No. 12.1, TIDAK PERLU DIISI jika pekerjaan Ibu Rumah Tangga, Pelajar/Mahasiswa dan Pensiunan

28. Sumber Dana (Boleh lebih dari satu)	<input type="checkbox"/> Gaji <input type="checkbox"/> Bonus/Insentif/Komisi <input type="checkbox"/> Warisan <input checked="" type="checkbox"/> Laba Usaha <input type="checkbox"/> Pencairan Investasi/Deposito/Tabungan <input type="checkbox"/> Penjualan Aset <input type="checkbox"/> Lain-lain, jelaskan <input type="text"/>	31. Telepon Rumah: <input type="text" value="897411244"/>
		Kantor: <input type="text" value="2319475045"/>
		Seluler: <input type="text" value="62"/> <input type="text" value="8138900988"/> <input type="checkbox"/> (tanda jika tidak ada)
29. NPWP	<input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> (tanda jika tidak ada)	32. Nomor Rekening Bank (Rp) <input type="text" value="43121569709"/>
		Nomor Rekening Bank (USD) <input type="text"/>
		Nama Bank <input type="text" value="BANK DANAMON"/>
		Nama Pada Rekening Bank <input type="text" value="Gegang Sapu"/>

- Untuk No. 31, kolom Selular diisi Kode Negara (cth. 62, untuk Indonesia) lalu kolom sebelah kanan diisi dengan nomor handpone yang masih aktif

Seluler:	<input type="text" value="62"/> <input type="text" value="8138900988"/>
	<input type="checkbox"/> (tanda jika tidak ada)

7. Penginputan Data Pertanggungan

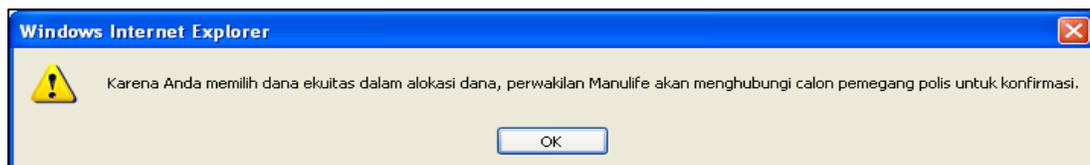
Tekan tombol LANJUT atau klik menu **Data Pertanggungan** untuk melanjutkan penginputan. Akan muncul tampilan berikut :

Pemegang Polis	Calon Tertanggung	Beneficial Owner	Data Pertanggungan	Data Tambahan	Data Kesehatan	Riwayat Kesehatan	Riwayat Kesehatan 2	Keterangan Agent	Formulir Tambahan
Mata Uang		IDR		c. Khusus unit link, Alokasi dana Investasi yang dipilih :					
33. a. Macam Pertanggungan dan Perincian Premi (Kontribusi)			REFRESH						
Macam Pertanggungan	Uang Pertanggungan	Premi (Kontribusi)					Premi/ Kontribusi (%)	Top Up(%)	
BVP00-Manulife Value Protector	1000000000.00	0.00					50		
<input type="checkbox"/> ADD Benefit	0.00	0.00							
<input type="checkbox"/> Manulife Crisis Cover Ultimate	0.00	0.00							
<input type="checkbox"/> Health Safe	NA1	0.00							
<input checked="" type="checkbox"/> Top Up Regular (package)	0.00	0.00							
<input type="checkbox"/> Waiver of Premium Base	0.00	0.00							
<input type="checkbox"/> Waiver of Premium Rider	0.00	0.00							
<input type="checkbox"/> Yearly Renewable Term Unit Link	0.00	0.00							
TOTAL		0.00							
Khusus unit link, Penambahan Dana Investasi Awal (Top Up) Rp		0.00							
							<input checked="" type="checkbox"/> Manulife Dana Berimbang		
							<input type="checkbox"/> Manulife Dana Berimbang Syariah		
							<input checked="" type="checkbox"/> Manulife Dana Ekuitas	50	
							<input type="checkbox"/> Manulife Dana Ekuitas Syariah		
							<input type="checkbox"/> Manulife Dana Ekuitas Indonesia China		
							<input type="checkbox"/> Manulife Dana Ekuitas Small-Mid Capital		
							<input type="checkbox"/> Manulife Dana Pasar Uang		
							<input type="checkbox"/> Manulife Dana Pasar Uang Syariah		
							<input type="checkbox"/> Manulife Dana Ekuitas Indonesia India		
							<input type="checkbox"/> Manulife Pendapatan Tetap Korporasi		
							<input type="checkbox"/> Manulife Pendapatan Tetap Negara		

Total alokasi dana HARUS 100%, dengan minimum 10% untuk setiap Fund

KETERANGAN :

- Tombol REFRESH digunakan untuk menghapus semua data yang diinput pada no. 33
- Untuk No. 33 c Jika Bank Staff memilih alokasi dana Ekuitas maka system akan menampilkan pesan berikut :



34. Cara pembayaran premi (kontribusi) selanjutnya melalui Frekuensi pembayaran premi

35. Apabila Tertanggung meninggal dunia, maka Yang Ditunjuk Menerima Manfaat akan menerima manfaat pertanggungan hingga maksimum 100% (seratus persen) sesuai dengan urutan di bawah ini atau menerima sesuai dengan persinya yang harus ditentukan sebelumnya pada kolom di bawah ini.

Nama Lengkap (sesuai kartu identitas)	Hubungan	Tempat, Tgl Lahir	Jenis Kelamin	Besar Bagian (%)
<input type="text" value="Masykur"/>	<input type="text" value="Orang tua"/>	<input type="text" value="Jakarta"/> <input type="text" value="01-Jan-1960"/>	<input type="text" value="Laki-laki"/>	<input type="text" value="25"/>
<input type="text" value="Marissa"/>	<input type="text" value="Suami/Istri"/>	<input type="text" value="Jakarta"/> <input type="text" value="03-May-1988"/>	<input type="text" value="Perempuan"/>	<input type="text" value="25"/>
<input type="text" value="Aditya"/>	<input type="text" value="Anak"/>	<input type="text" value="Jakarta"/> <input type="text" value="11-Feb-2009"/>	<input type="text" value="Laki-laki"/>	<input type="text" value="25"/>
<input type="text" value="Luna"/>	<input type="text" value="Anak"/>	<input type="text" value="Jakarta"/> <input type="text" value="14-Sep-2010"/>	<input type="text" value="Perempuan"/>	<input type="text" value="25"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="Suami/Istri"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Laki-laki"/>	<input type="text"/>

KETERANGAN :

- Pilihan Fekuensi Pembayaran :

- Pilihan Hubungan Termaslahat dengan Tertanggung :

- Total Besar Bagian (%), HARUS 100%

8. Penginputan Data Tambahan

Tekan tombol LANJUT atau klik menu **Data Tambahan** untuk melanjutkan penginputan. Akan muncul tampilan berikut :

Pemegang Polis	Calon Tertanggung	Beneficial Owner	Data Pertanggung	Data Tambahan	Data Kesehatan	Riwayat Kesehatan	Riwayat Kesehatan 2	Keterangan Agent	Formulir Tambahan																		
36. Apakah melakukan aktivitas yang berbahaya secara rutin? Contoh : penerbangan (sebagai awak pesawat), balap/rally mobil/motor, menyelam, terjun payung, mendaki gunung, polo, ski, ski air.					<input checked="" type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> Penerbangan <input type="checkbox"/> Balap/Rally Mobil/Motor <input checked="" type="checkbox"/> Menyelam <input type="checkbox"/> Terjun Payung <input type="checkbox"/> Lainnya <input type="text"/> </div>																					
37. a. Apakah Anda memiliki Polis Asuransi Jiwa, baik pada kelompok usaha Manulife atau Perusahaan asuransi lain?					<input checked="" type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Perusahaan</th> <th>Pertanggung</th> <th>Perlindungan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Manulife</td> <td>200,000,000.00</td> <td>Jiwa</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table>				Perusahaan	Pertanggung	Perlindungan	Manulife	200,000,000.00	Jiwa	<input type="text"/>											
Perusahaan	Pertanggung	Perlindungan																									
Manulife	200,000,000.00	Jiwa																									
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																									
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																									
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																									
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																									

KETERANGAN :

- Untuk No. 36, jika jawaban 'Ya', beri tanda checklis pada pilihan checkbox. Untuk pilihan Lainnya, WAJIB mengisi kolom keterangan yang tersedia.

Untuk No. 37.a, jika jawaban 'Ya', isi data Perusahaan, jumlah Pertanggung dan pilihan jenis Perlindungan :

Jiwa	▼
Jiwa	
Keluarga	
Pendidikan	
Hari Tua	
Kesehatan	
Investasi	

9. Penginputan Data Kesehatan

Tekan tombol TAB atau klik menu **Data Kesehatan** untuk melanjutkan penginputan. Akan muncul tampilan berikut :

Pemegang Polis	Calon Tertanggung	Beneficial Owner	Data Pertanggung	Data Tambahan	Data Kesehatan	Riwayat Kesehatan	Riwayat Kesehatan 2	Keterangan Agent	Formulir Tambahan
41. Apakah sekarang Anda dalam keadaan sehat? (Jika "Tidak", mohon jelaskan.)					<input checked="" type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak				
42. Berat Badan		Tinggi Badan		Dalam 12 bulan terakhir, apakah ada perubahan berat badan? (Jika "Ya",					
80 kg		180 cm		<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak					
43. 1. Khusus Perempuan									
a. Apakah Anda sedang hamil? Jika "Ya", berapa usia kehamilan Anda?					<input type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak				
b. Apakah Anda pernah/sedang diberitahu mengalami kelainan payudara, rahim atau indung telur, haid yang lama, menjalani pemeriksaan Pap Smear, mammogram atau pemeriksaan kandungan lainnya atau dianjurkan melakukan pemeriksaan dalam 12 bulan mendatang? (Jika "Ya", mohon jelaskan.)					<input type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak				
2. Khusus anak <= 5 tahun									
Nama dan alamat dokter yang biasa dikunjungi				Berat badan lahir (gram)					
Apakah ada riwayat kelahiran prematur (usia < 37 minggu)? Jika "Ya", usia kehamilan ibu saat itu (minggu) ?					<input type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak				
44. a. Apakah Anda punya kebiasaan merokok dalam 12 bulan terakhir?					<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak				
Jika "Ya" berapa batang per hari?		Selama berapa tahun?							
Jika "Tidak", apakah pernah, kapan berhenti dan mengapa?					<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak				
b. Minum minuman beralkohol? Jika "Ya", mohon lengkapi keterangan dibawah ini:					<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak				
		Beer	Wine	Chinese Wine	Whisky/Brandy				
Konsumsi dalam seminggu (ml)									
Jika "Tidak", apakah pernah, kapan berhenti dan mengapa?					<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak				
c. Menggunakan narkotika/obat terlarang atau obat penenang?					<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak				
Jika "Ya", mohon jelaskan jenisnya		Berapa jumlah per hari?							
Jika "Tidak", apakah pernah, kapan berhenti dan mengapa?					<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak				

KETERANGAN :

- Untuk No. 41 sd 44, jika jawaban 'Ya', WAJIB mengisi kolom keterangan yang tersedia.
- Khusus No. 43.1.a dan 43.1 b, hanya diisi oleh tertanggung dengan jenis kelamin Perempuan

10. Penginputan Riwayat Kesehatan

Tekan tombol LANJUT atau klik menu **Riwayat Kesehatan** untuk melanjutkan penginputan. Akan muncul tampilan berikut :

50. Jantung dan Pembuluh Darah: Tekanan darah tinggi, nyeri dada, penyempitan/penyumbatan, berdebar tak teratur, sakit jantung, varices, gangguan peredaran darah?	<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak	<input type="checkbox"/> Tekanan darah tinggi <input type="checkbox"/> Nyeri dada <input type="checkbox"/> Penyempitan/penyumbatan <input type="checkbox"/> Sakit jantung <input type="checkbox"/> Varices <input type="checkbox"/> Gangguan peredaran darah <input type="checkbox"/> Berdebar tak teratur
51. Organ Perut: sakit kuning, batu empedu, sakit maag, muntah darah, buang air besar berdarah, wasir, hernia, sering diare?	<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak	<input type="checkbox"/> Sakit kuning <input type="checkbox"/> Batu empedu <input type="checkbox"/> Sakit Maag <input type="checkbox"/> Muntah darah <input type="checkbox"/> BAB berdarah <input type="checkbox"/> Wasir <input type="checkbox"/> Hernia <input type="checkbox"/> Sering diare
52. Sistem Kemih dan Kelamin: batu, kencing nanah/darah, sakit prostat, sakit ginjal, penyakit kelamin?	<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak	<input type="checkbox"/> Batu <input type="checkbox"/> Kencing nanah/darah <input type="checkbox"/> Sakit Prostat <input type="checkbox"/> Sakit ginjal <input type="checkbox"/> Penyakit kelamin
53. Sistem Saraf: kejang, epilepsi, lumpuh, pingsan, stroke, vertigo, gangguan mental?	<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak	<input type="checkbox"/> Kejang <input type="checkbox"/> Epilepsi <input type="checkbox"/> Lumpuh <input type="checkbox"/> Pingsan <input type="checkbox"/> Stroke <input type="checkbox"/> Vertigo <input type="checkbox"/> Gangguan mental

KETERANGAN :

- Untuk No. 50 sd 53, jika jawaban 'Ya', beri tanda checklis pada pilihan checkbox dan WAJIB mengisi kolom keterangan yang tersedia.

11. Penginputan Riwayat Kesehatan 2

Tekan tombol LANJUT atau klik menu **Riwayat Kesehatan 2** untuk melanjutkan penginputan. Akan muncul tampilan berikut :

Pemegang Polis	Data Pertanggunggunaan	Data Tambahan	Data Kesehatan	Riwayat Kesehatan	Riwayat Kesehatan 2	Keterangan Agent	Formulir Tambahan	
54. Sistem Otot, Tulang dan Kulit: amputasi, rematik, gangguan tulang belakang, patah tulang, polio, nyeri sendi, kelainan kulit, kusta, tahi lalat yang membesar dengan cepat?					<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak	<input type="checkbox"/> Amputasi <input type="checkbox"/> Nyeri sendi <input type="checkbox"/> Rematik <input type="checkbox"/> Kelainan kulit <input type="checkbox"/> Gangguan tulang belakang <input type="checkbox"/> Kusta <input type="checkbox"/> Patah tulang <input type="checkbox"/> Tahi lalat yang cepat membesar <input type="checkbox"/> Polio		
55. Sistem Kelenjar dan Darah: gangguan hormon, gondok, asam urat, kencing manis, pembesaran kelenjar getah bening, kolesterol, kurang darah, leukimia?					<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak	<input type="checkbox"/> Gangguan Hormon <input type="checkbox"/> Pembesaran Kelenjar Getah bening <input type="checkbox"/> Gondok <input type="checkbox"/> Kolesterol <input type="checkbox"/> Asam Urat <input type="checkbox"/> Kurang Darah <input type="checkbox"/> Kencing Manis <input type="checkbox"/> Leukimia		
56. Sistem Kekebalan dan Infeksi: HIV/AIDS, resiko terkena AIDS, malaria, disentri amuba, alergi, lupus?					<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak	<input type="checkbox"/> HIV/Aids <input type="checkbox"/> Disentri Amuba <input type="checkbox"/> Resiko terkena AIDS <input type="checkbox"/> Alergi <input type="checkbox"/> Malaria <input type="checkbox"/> Lupus		
57. Pertumbuhan Sel: Tumor atau Kanker atau benjolan?					<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak	<input type="checkbox"/> Tumor <input type="checkbox"/> Benjolan <input type="checkbox"/> Kanker		
58. Lain-lain yang tidak disebutkan di atas, termasuk cacat bawaan?					<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak			
59. a. Keterangan keluarga								
Keterangan Keluarga		Penyakit yang pernah/ sedang diderita (sebutkan usia pada saat didiagnosa)						Sudah Meninggal
	Usia	Sehat	Darah Tinggi	Jantung	Kencing Manis	Kanker	Penyebab Meninggal	
Ayah	0	Ya <input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/>	0	0	0	0		
Ibu	0	Ya <input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/>	0	0	0	0		
Istri/Suami	29	Ya <input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/>	0	0	0	0		
Saudara Pria	0 orang*	Ya <input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/>	0	0	0	0		
Saudara Wanita	0 orang*	Ya <input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/>	0	0	0	0		
Anak	0 orang*	Ya <input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/>	0	0	0	0		
*j Jika lebih dari satu anggota keluarga, mohon ditulis anggota keluarga yang sedang sakit atau yang paling muda								
b. Apakah ada anggota keluarga yang menderita tumor : payudara, leher rahim, indung telur, usus besar atau tumor lainnya, stroke, haemochromatosis (penimbunan besi pada organ tubuh), kista, ginjal, multiple sclerosis, parkinson atau penyakit turunan lainnya? Jika ada, jelaskan					<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak			
Tindakan Pengobatan / Perawatan & hasil serta kondisi sekarang atau penjelasan								

KETERANGAN :

- Untuk No. 54 sd 68, jika jawaban 'Ya', beri tanda checklis pada pilihan checkbox dan WAJIB mengisi kolom keterangan yang tersedia.

12. Penginputan Keterangan Agent

Tekan tombol TAB atau klik menu **Keterangan Agent** untuk melanjutkan penginputan. Akan muncul tampilan berikut :

Pemegang Polis	Calon Tertanggung	Beneficial Owner	Data Pertanggung	Data Tambahan	Data Kesehatan	Riwayat Kesehatan	Riwayat Kesehatan 2	Keterangan Agent	Formulir Tambahan
Masukkan nama insurance specialist									
NIP/NIK	<input type="text" value="00013111"/>			Bank Staff Name	<input type="text" value="TONNY SIERRA ADIS"/>				
FS Code	<input type="text" value="200025"/>			FS Name	<input type="text" value="FS DNM 008"/>				

KETERANGAN :

- Untuk FS, wajib mencantumkan NIK dari PBO ditempat FS tersebut ditugaskan
- Untuk PBO, tidak perlu mencantumkan Code dari FS
- Bank Staff Name & FS Name, otomatis akan di tampilkan berdasarkan kode penjual

13. Penginputan Formulir Tambahan

Tekan tombol LANJUT untuk masuk ke menu **Formulir Tambahan**, selanjutnya akan muncul tampilan berikut :

Pemegang Polis	Calon Tertanggung	Beneficial Owner	Data Pertanggung	Data Tambahan	Data Kesehatan	Riwayat Kesehatan	Riwayat Kesehatan 2	Keterangan Agent	Formulir Tambahan
Form Tambahan Untuk Tertanggung			Form Tambahan Untuk Manfaat Pembayar Polis			Form Tambahan Untuk Manfaat Rumah Sakit			
Aktivitas Berbahaya - Penerbangan Aktivitas Berbahaya - Terjun Payung <u>Aktivitas Berbahaya - Menyelam</u> Aktivitas Berbahaya - Balap/Rally			Form Manfaat Pembayar Polis Data Tambahan (PB) Data Kesehatan (PB) Riwayat Kesehatan 1 (PB) Riwayat Kesehatan 2 (PB)			Form Manfaat Rumah Sakit Data Kesehatan (HB) Riwayat Kesehatan 1 (HB) Riwayat Kesehatan 2 (HB)			
Data Kesehatan - Tekanan Darah Tinggi Data Kesehatan - Asma Data Kesehatan - Kencing Manis			Aktivitas Berbahaya - Penerbangan (PB) Aktivitas Berbahaya - Terjun Payung (PB) Aktivitas Berbahaya - Menyelam (PB) Aktivitas Berbahaya - Balap/Rally (PB)			Data Kesehatan - Tekanan Darah Tinggi (HB) Data Kesehatan - Asma (HB) Data Kesehatan - Kencing Manis (HB)			
			Data Kesehatan - Tekanan Darah Tinggi (PB) Data Kesehatan - Asma (PB) Data Kesehatan - Kencing Manis (PB)						

KETERANGAN :

- Form tambahan di atas akan menjadi aktif dan wajib diisi tergantung jawaban pada pertanyaan terkait di halaman-halaman sebelumnya. (Contoh untuk Aktivitas Berbahaya – Menyelam).

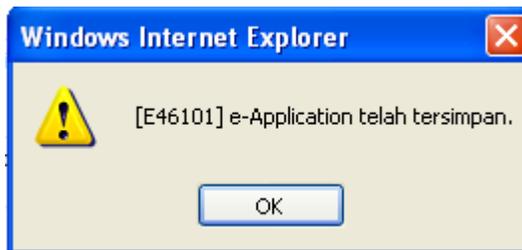
- Berikut contoh tampilan menunya :

Penerbangan 1	Penerbangan 2	Terjun Payung	Menyelam	Balap/Rally 1	Balap/Rally 2
1.	Peralatan apa yang Anda gunakan?			Snorkel	
2.	Apakah Anda menggunakan Inflatable Vest setiap kali menyelam? Jika "Tidak", jelaskan			<input checked="" type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak	
3.	Berapa kali Anda menyelam dalam sebulan?			3	
4.	a. Biasanya berapa kedalaman Anda menyelam?			100	
	b. Berapa kedalaman maksimum Anda menyelam dan berapa kali dalam sebulan?			100 dan 3 kali	
5.	Dimana lokasi Anda menyelam?			Lautan	
6.	a. Pada bulan apa Anda menyelam?			Juni	
	b. Apakah Anda menyelam di bawah es?			<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak	
7.	Apakah Anda masuk keanggotaan Organisasi Penyelam? Jika "Ya", berikan nama organisasi dan alamatnya, serta nomor anggota Anda			<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak	
8.	Apakah Anda sudah menyelesaikan kursus latihan menyelam yang resmi? Jika "Ya" berikan penjelasan			<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak	
9.	Apakah Anda menyelam sendirian?			<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak	
10.	Tujuan menyelam			Hobi	
11.	Apakah Anda pernah mendapat kecelakaan akibat menyelam? Jika "Ya", jelaskan			<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak	
				MENU UTAMA	SEBELUMNYA Lanjut SIMPAN

14. Menyimpan Aplikasi (Save as Drfat)



- Klik tombol SIMPAN, selanjutnya akan muncul tampilan berikut



- Apabila ada kolom yang belum diisi (kurang lengkap) maka akan muncul pesan otomatis dari sistem setelah menekan tombol "Selesai"



15. Pencarian eApps

Untuk masuk ke menu Pencarian eApps, dari menu utama klik **eApps > Pencarian Eapps**, selanjutnya akan muncul tampilan berikut :

Home > eApps > Pencarian eApps

eApps Search

Tampilkan Data Aplikasi : No. Referensi :

No Polis : No. Aplikasi :

Status : Nama Tertanggung / Peserta :

Search Result

Kode Agen	Nama Agen	Cabang							
200025	FS DNM 008	DANAMON PB CONTACT POINT							
No. Polis	Nama Tertanggung	Jenis Kelamin	Tanggal Lahir	No. Aplikasi	Status	Produk	Uang Pertanggungan	Mata Uang	Tipe
4290933425	REZA PRATAMA	Laki-laki	23-Jun-1987	N200025120796659	Save As Draft	BVP00-Manulife Value Protector	1.000.000.000,00	IDR	Eapps

Tips : User sebaiknya secara rutin memeriksa apakah ada aplikasi yang ditolak (status Rejected by QA) agar dapat memperbaikinya dan submit ulang aplikasi yang telah memenuhi persyaratan

16. Status Aplikasi eApps

1. Save As Draft [setelah menekan tombol

- Menyimpan aplikasi secara draft, belum dilakukan proses QA
- Digenerate nomor aplikasi (contoh: 031315210000425)
- Setiap saat data bias di edit

2. Sent to QA [setelah menekan tombol

- Dilakukan proses QA sehingga data yang diinput tidak bias di edit
- Dihasilkan LPA (Laporan Pending Aplikasi) yang bisa di print screen

3. Send to Batch [setelah menekan tombol

- Aplikasi dalam proses pengiriman ke team New Business untuk di periksa
- Khusus Manulife – Partnership Business Operation

4. Reject by QA

- Aplikasi **ditolak** sehingga dapat diperbaiki/diubah dan dilakukan pengiriman kembali

5. Send to UW [setelah menekan tombol “Kirim”]

- Aplikasi akan/telah melalui proses underwriting sehingga tidak bisa diubah

V. Customer

Ada 3 fungsi pada menu Customer :

1. Cari Customer
2. Hasil Pencarian Customer
3. Aplikasi Pending

V. 1 Cari Nasabah

Anda juga dapat melakukan Pencarian Nasabah, dari Menu **Customer** > **Cari Nasabah**, selanjutnya akan muncul tampilan berikut :

Home > Customer > Cari Customer

Cari Nasabah

Pilih :

Nama Agen :

Nama Depan : Nama Lengkap : Tipe :

- Berdasarkan Nama
- Berdasarkan Polis
- Berdasarkan Tanggal Lahir
- Berdasarkan Usia
- Jatuh Tempo Premi

Tipe Pilihan :

- Berdasarkan My Business
- Berdasarkan Nama agen (hanya untuk Manager)

Tipe Pencarian :

- Berdasarkan Nama
- Berdasarkan Polis
- Berdasarkan Tanggal Lahir
- Berdasarkan range Usia
- Jatuh tempo premi

V. 2 Hasil Pencarian Nasabah

A. Hasil Pencarian berdasarkan Nama

Cari Nasabah

Pilih :

Nama Agen :

Berdasarkan Nama
 Berdasarkan Polis
 Berdasarkan Tanggal Lahir
 Berdasarkan Usia
 Jatuh Tempo Premi

Nama Depan : Nama Lengkap : Tipe :

Hasil Pencarian

	Nama(Tipe)	Jenis Kelamin	Tanggal Lahir	Usia Saat Ini	No.Telepon
<input type="checkbox"/>	ABDI SALAM(C)	Laki-laki	12-Nov-1973	38	6285513
	<input type="button" value="Polis"/> <input type="button" value="ANS"/> <input type="button" value="Aplikasi Pending"/>				
	<input type="text" value="4211901212"/>	<input type="text" value="Tertanggung/Pemilik Polis/Tertanggung Lain"/>	<input type="text" value="DHARMA BAHAGIA 20"/>	<input type="text" value="08-Sep-2004"/>	<input type="text" value="08-Sep-1999"/> <input type="text" value="Lapsed"/>
<input type="checkbox"/>	ACHMAD KARTOLO(C)	Laki-laki	18-Jan-1965	47	021 898308, 8936861
<input type="checkbox"/>	ADRIAN(C)	Laki-laki	04-Dec-1985	26	
<input type="checkbox"/>	AGNES(C)	Perempuan	04-Oct-1989	22	-
<input type="checkbox"/>	AGUNG WICAK WUJAYA PUTRA(C)	Laki-laki	02-Sep-1997	14	
<input type="checkbox"/>	AGUS BASUKI(C)	Laki-laki	26-Dec-1971	40	021 4219585
<input type="checkbox"/>	AGUS HERMAWAN TEDJA(C)	Laki-laki	17-Aug-1972	39	021 68600442

B. Hasil Pencarian berdasarkan Polis

Cari Nasabah

Pilih :

Nama Agen :

Berdasarkan Nama
 Berdasarkan Polis
 Berdasarkan Tanggal Lahir
 Berdasarkan Usia
 Jatuh Tempo Premi

Nomor Polis : Peran :

Hasil Pencarian

	Nama(Tipe)	Jenis Kelamin	Tanggal Lahir	Usia Saat Ini	No.Telepon
<input type="checkbox"/>	STEVEN WU(C)	Laki-laki	11-Sep-2009	2	
	<input type="button" value="Polis"/> <input type="button" value="ANS"/> <input type="button" value="Aplikasi Pending"/>				
	<input type="text" value="4251233435"/>	<input type="text" value="Tertanggung Lain"/>	<input type="text" value="Investa Platinum 10"/>	<input type="text" value="10-Mar-2046"/>	<input type="text" value="10-Mar-2008"/> <input type="text" value="Premium Paying"/>
<input type="checkbox"/>	SURADI(C)	Laki-laki	01-Jun-1967	44	021 68618829
<input type="checkbox"/>	LIVKARLA LEVARYANDRA(C)	Perempuan	09-Sep-2004	7	021 55744530

- Double klik untuk melihat Detail Informasi Nasabah, berikut menu tampilannya:

Informasi Nasabah			
Informasi Pribadi			
Nama:	STEVEN WU	Tanggal Lahir:	11-SEP-2009
Usia Terakhir:	2	Merokok:	TIDAK
Jenis Kelamin:	LAKI-LAKI		
Kontak			
Informasi Kontak			
Nomor Telepon Rumah:			
Nomor Telepon Kantor:			
Nomor HP:			
Alamat Email:			
Alamat Korespondensi			
Alamat 1:			
Alamat 2:			
Alamat 3:			
Alamat 4:			
Kode Pos:			

- Berikut contoh tampilan untuk Detail Polis Nasabah

Detil Polis																																																							
No Polis:	4251233435	Pemegang Polis:	THEN A KET	Kode Cabang:	89836																																																		
Status Polis:	PREMIUM PAYING	Tertanggung:	THEN A KET	Mata Uang:	IDR																																																		
Tanggal Mulai Berlaku:	10-MAR-2008	Agen:	300777-SUSYLAWATI	Data Per Tanggal:	11-FEB-2012																																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Basic</th> <th>Roles</th> <th>Coverage</th> <th>Policy Value</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Alamat Korespondensi:</td> <td>Premi:</td> <td>5.904.400,00</td> <td>Usia Masuk:</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td colspan="2" rowspan="3">JL PADEMANGAN 3 GG 3 A NO 2 RT 006 RW 009 JAKARTA</td> <td>Mode Pembayaran:</td> <td>6 BULANAN</td> <td>Policy Suspende:</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Metode Pembayaran:</td> <td>DIRECT BILLING</td> <td>NFO Option:</td> <td>APF</td> </tr> <tr> <td>Payment Suspende :</td> <td>0,00</td> <td>Deviden Option:</td> <td>NOT APPLICABLE</td> </tr> <tr> <td>tanggal Jatuh Tempo:</td> <td>10-MAR-2012</td> <td>Premi Ulang Tahun Polis Berikutnya:</td> <td>5.904.400,00</td> <td>Premi Tahunan:</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Tanggal Berakhir:</td> <td>10-MAR-2046</td> <td>Nomor Referensi Pembayaran:</td> <td></td> <td>Premi 6 Bulanan:</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Tanggal Terminate Polis:</td> <td></td> <td>Tanggal Terbit Polis:</td> <td>13-MAR-2008</td> <td>Premi 3 Bulanan:</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Tanggal Ulang Tahun Polis Berikutnya:</td> <td>10-MAR-2012</td> <td>Nomor Rekening Pemegang Polis:</td> <td></td> <td>Premi Bulanan:</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>						Basic	Roles	Coverage	Policy Value			Alamat Korespondensi:		Premi:	5.904.400,00	Usia Masuk:	32	JL PADEMANGAN 3 GG 3 A NO 2 RT 006 RW 009 JAKARTA		Mode Pembayaran:	6 BULANAN	Policy Suspende:	0,00	Metode Pembayaran:	DIRECT BILLING	NFO Option:	APF	Payment Suspende :	0,00	Deviden Option:	NOT APPLICABLE	tanggal Jatuh Tempo:	10-MAR-2012	Premi Ulang Tahun Polis Berikutnya:	5.904.400,00	Premi Tahunan:	0,00	Tanggal Berakhir:	10-MAR-2046	Nomor Referensi Pembayaran:		Premi 6 Bulanan:	0,00	Tanggal Terminate Polis:		Tanggal Terbit Polis:	13-MAR-2008	Premi 3 Bulanan:	0,00	Tanggal Ulang Tahun Polis Berikutnya:	10-MAR-2012	Nomor Rekening Pemegang Polis:		Premi Bulanan:	0,00
Basic	Roles	Coverage	Policy Value																																																				
Alamat Korespondensi:		Premi:	5.904.400,00	Usia Masuk:	32																																																		
JL PADEMANGAN 3 GG 3 A NO 2 RT 006 RW 009 JAKARTA		Mode Pembayaran:	6 BULANAN	Policy Suspende:	0,00																																																		
		Metode Pembayaran:	DIRECT BILLING	NFO Option:	APF																																																		
		Payment Suspende :	0,00	Deviden Option:	NOT APPLICABLE																																																		
tanggal Jatuh Tempo:	10-MAR-2012	Premi Ulang Tahun Polis Berikutnya:	5.904.400,00	Premi Tahunan:	0,00																																																		
Tanggal Berakhir:	10-MAR-2046	Nomor Referensi Pembayaran:		Premi 6 Bulanan:	0,00																																																		
Tanggal Terminate Polis:		Tanggal Terbit Polis:	13-MAR-2008	Premi 3 Bulanan:	0,00																																																		
Tanggal Ulang Tahun Polis Berikutnya:	10-MAR-2012	Nomor Rekening Pemegang Polis:		Premi Bulanan:	0,00																																																		

C. Hasil Pencarian berdasarkan Tanggal Lahir

Cari Nasabah

Pilih :

Nama Agen :

Berdasarkan Nama
Berdasarkan Polis
Berdasarkan Tanggal Lahir
Berdasarkan Usia
Jatuh Tempo Premi

Tanggal Lahir : Hari Ini
 Dalam 7 hari
 Dalam 14 hari
 Hari ini sampai akhir bulan
 Bulan Ini
 / - /

Hasil Pencarian

Nama(Tipe)	Jenis Kelamin	Tanggal Lahir	Usia Saat Ini	No.Telepon						
STEVEN WU(C)	Laki-laki	11-Sep-2009	2							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Polis</th> <th>ANS</th> <th>Aplikasi Pending</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4251233435</td> <td>Tertanggung Lain</td> <td>Investa Platinum 10</td> </tr> </tbody> </table>					Polis	ANS	Aplikasi Pending	4251233435	Tertanggung Lain	Investa Platinum 10
Polis	ANS	Aplikasi Pending								
4251233435	Tertanggung Lain	Investa Platinum 10								
SURADI(C)	Laki-laki	01-Jun-1967	44	021 68618829						

D. Hasil Pencarian Berdasarkan range Usia

Cari Nasabah

Pilih :

Nama Agen :

Berdasarkan Nama
Berdasarkan Polis
Berdasarkan Tanggal Lahir
Berdasarkan Usia
Jatuh Tempo Premi

Usia Saat Ini
 Usia Terakhir

Dari Usia Ke Usia Pada

Hasil Pencarian

Nama(Tipe)	Jenis Kelamin	Tanggal Lahir	Usia Saat Ini	No.Telepon						
STEVEN WU(C)	Laki-laki	11-Sep-2009	2							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Polis</th> <th>ANS</th> <th>Aplikasi Pending</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4251233435</td> <td>Tertanggung Lain</td> <td>Investa Platinum 10</td> </tr> </tbody> </table>					Polis	ANS	Aplikasi Pending	4251233435	Tertanggung Lain	Investa Platinum 10
Polis	ANS	Aplikasi Pending								
4251233435	Tertanggung Lain	Investa Platinum 10								
SURADI(C)	Laki-laki	01-Jun-1967	44	021 68618829						
LIVKARLA LEVARYANDRA(C)	Perempuan	09-Sep-2004	7	021 55744530						

V. 3 Aplikasi Pending

Anda dapat masuk ke menu ini dari Menu **Customer** > **Aplikasi Pending**, selanjutnya akan muncul tampilan berikut :

Work In Progress

REPLY

Nomor Polis	42xxxxxxxx	Nama Tertanggung	ABCDEFGH ABCDEFG
Nomor Aplikasi	0xxxxxxxxxxxxxx	Nama Pemegang Polis	ABCDEFGH ABCDEFG
Nomor>Nama Kantor Pemasaran	89xxx / AAAAAAAAAA	Kode Dept.	NB
Nomor>Nama Agen	3xxxxx / ABCDEFG	Nomor Transaksi	123456789
Status Polis	8 - Pending Incomplete	Tgl Pendaftaran Transaksi	01-JUN-2011
Tanggal Submit	01-JUN-2011	Jenis Transaksi	N01-NEW BUSINESS
Batas Tanggal Drop / Batal	01-AUG-2011	Status Transaksi	WORK IN PROGRESS

Syarat - Syarat / Dokumen Yang Masih Diperlukan

Tanggal LPA	Kode Pending - Deskripsi	Uraian
05-JUN-2011	U16-MENUNGGU PENJELASAN	Jelaskan Keterangan No. 70 SPAJ
05-JUN-2011	U20-LAIN-LAIN	Perlu Comprop yang ditandatangani Pemegang Polis

Dokumen Yang Telah Diterima

Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Pemeriksaan	Tipe Pemeriksaan
02-JUN-2011	Ter Med Type A	01-JUN-2011	A
02-JUN-2011	Ter PTA		

Underwriting & New Business Info
HOT NEWS

Info terkait Kebijakan Underwriting terbaru, lihat AUB No. xxx tanggal 01 Juni 2011. Atau lihat di AWS HOT NEWS (UNB & Claim Dept.)

Untuk melakukan follow up pending Anda dapat melakukannya dengan menekan tombol **REPLY**, selanjutnya akan muncul tampilan berikut :

The screenshot shows an email composition interface. At the top, there is a dark green header bar. Below it, the word "Email" is displayed. The form contains several input fields: "From:", "To:", "CC:", "Subject:", and "Attachment:". The "Attachment:" field includes a "Browse..." button. Below these fields is a large text area labeled "Message:". At the bottom of the form, there are two buttons: "SUBMIT" and "CANCEL". A callout box with a black border and white background points to the "CC:" field, containing the text "Cc : tuliskan email kantor atau email pribadi Anda".

- Email akan terkirim otomatis ke [Manulife Danamon ID@manulife.com](mailto:Manulife_Danamon_ID@manulife.com)
- Balasannya akan sampai ke email kantor atau pribadi masing-masing user (yang diinput di kolom cc:)

V1. Menu Service

Ada 2 fungsi pada Menu Service yaitu :

- Ubah Password
- Ubah User Id

a. Ubah Password

Berikut adalah tampilan menu Ubah Password :

[Home](#) > [Services](#) > [Ubah Password](#)

Ubah Password

Silahkan lengkapi data-data berikut untuk mengubah password.

Password Lama:	<input type="text"/>
Password Baru:	<input type="text"/>
Ulangi Password Baru:	<input type="text"/>
Pengingat Password:	<input type="text"/> (Pengingat Password tidak boleh sama dengan password Anda)

UBAH **BATAL**

b. Ubah User Id

Berikut adalah tampilan menu Ubah User Id:

Lupa User ID

Silahkan lengkapi data-data berikut untuk mendapatkan user id.

Nomor Identitas :	<input type="text"/>
Tanggal Bergabung :	<input type="text"/> (DD-MMM-YYYY)

KIRIM **BATAL**

Selanjutnya sistem akan menampilkan pesan-pesan berikut :

Item	Pesan yang ditampilkan sistem
Salah input user ID	Pengisian User ID baru tidak sesuai. Silahkan masukkan 6-15 huruf atau gabungan karakter huruf dan angka.

Jika perubahan berhasil dilakukan akan muncul tampilan berikut :

Change User ID

User ID Anda telah berhasil dirubah.

VII. AGENT'S REPORT

Untuk masuk ke menu ini klik **Report > Pesan Inbox Anda**, selanjutnya akan muncul tampilan berikut :

My Profile	Sales	Customer	Reports	Resources	Services	eApps	
Home > Reports > Pesan Inbox Anda			Pesan Inbox Anda				
Cari							
Jenis Pesan: <input type="text"/> Tanggal ANS: <input type="text"/> - <input type="text"/> Usia Pesan: <input type="radio"/> 3 hari <input type="radio"/> 7 hari <input type="radio"/> 30 hari <input type="radio"/> 90 hari <input checked="" type="radio"/> Semua <input type="text"/> ANS <input type="text"/> Asal Pesan: <input type="text"/> Semua <input type="text"/> Prioritas: <input type="text"/> Semua <input type="text"/> <input type="text"/> Transaksi: <input type="text"/> Semua <input type="text"/> <input type="text"/> Tampilkan: <input type="text"/> Belum Dibaca <input type="text"/>						CARI	RESET
PILIH SEMUA		HAPUS SEMUA		PILIH SEMUA HALAMAN		HAPUS SEMUA HALAMAN	TANDA TELAH DIBACA
Tanggal ANS	Prioritas	Jenis Transaksi	Nama / Nomor Polis	Pesan			
<input type="checkbox"/> 29-Sep-2011	Informasi	Billing / Daily Autopay (Credit Card/Autodebet) Rejection Transaction Summary	N/A / N/A	Informasi gagal pendebitan 20110929_CASRCD1502ID_3...			
<input type="checkbox"/> 29-Sep-2011	Informasi	Billing / List of Premium Due	N/A / N/A	Pemberitahuan jatuh tempo polis 20110929_CASRBL041...			
Record 1 - 2 of 2							

Kriteria Pencarian :

- Semua Report
- Report hari ini
- Report belum di baca
- Report terakhir di copy

Nama Laporan :

- Agent Productivity Report
- Agent Statement Report
- Daily Production Control Sheet Report
- MVR Report
- Manager Statement Report
- POS Officer Statement Report

VIII. Resource

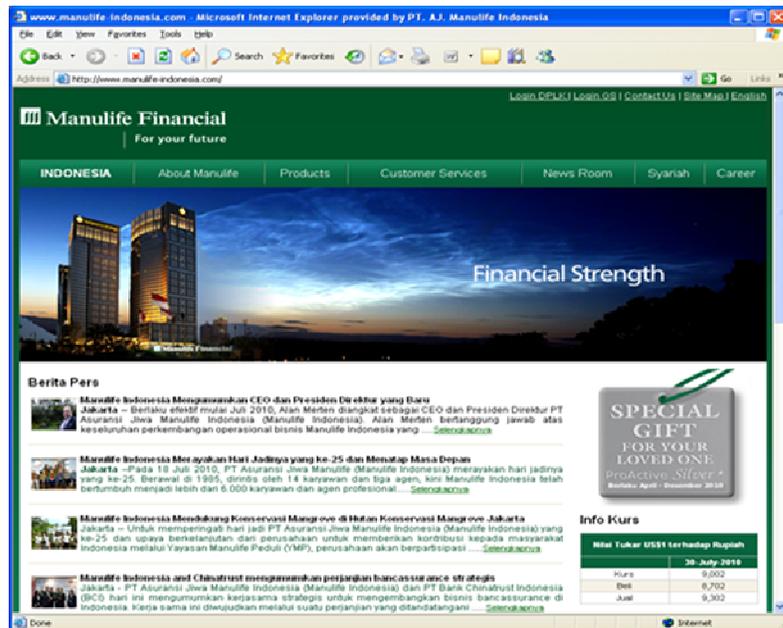
Menu ini dapat dipergunakan untuk memperoleh informasi berikut :

- Nilai Tukar & Harga Unit
- Reksadana
- Manulife Dunia
- Produk

1. Tampilan Menu: Resourse > Nilai Tukar & Harga Unit



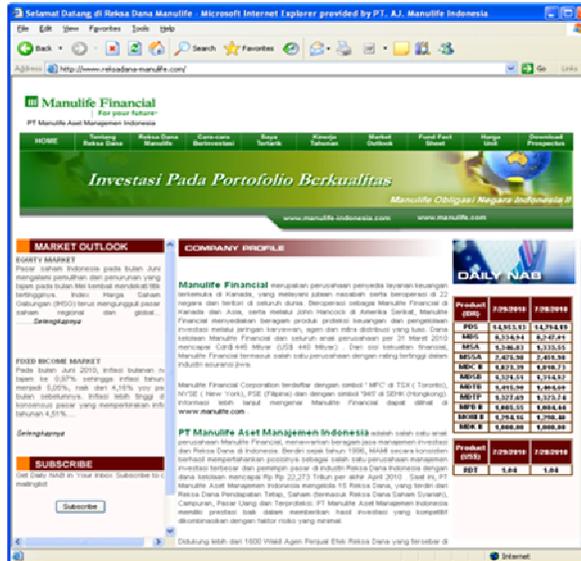
Buka : <http://www.manulife-indonesia.com>



2. Tampilan Menu: Resource > Reksadana



Buka : <http://www.reksadana-manulife.com/>



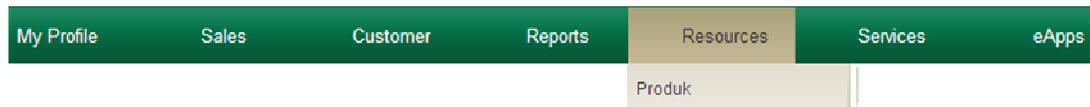
3. Tampilan Menu: Resource > Manulife Dunia



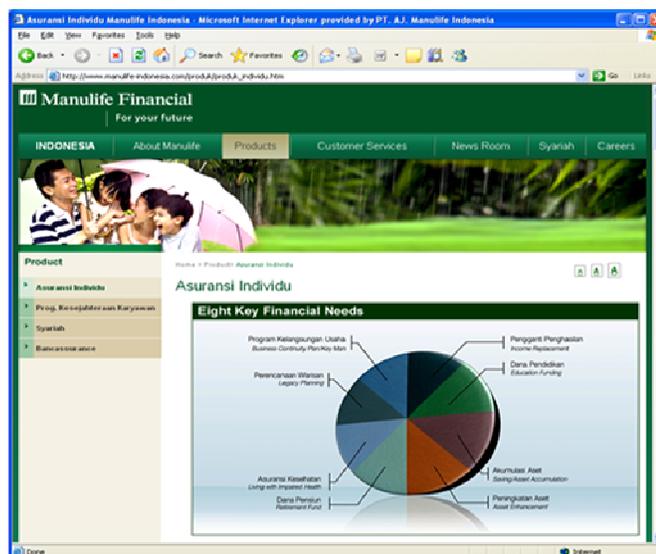
Buka : www.manulife.com



4. Tampilan Menu: Resource > Produk



Buka : http://www.manulife-indonesia.com/Produk/Produk_Individu.htm



Team Penyusun

Reza Pratama – Project Manager eApps

Yossy Pradanasmara – Project Manager SPis

Dwi purnamasari – Programmer

Ananda Priyahita – Programmer

Andi Sutisna - Programmer

Irma Lolawaty – Editing

Oke P. Kusuma – Penanggung Jawab